



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL  
ANTONIO DE VALDIVIESO

---

Programa de Doctorado en Educación  
con énfasis en Mediación Pedagógica

---

**Rizoma Grupal**  
Comunidad SINERGIA

DESDE LA

**PROA**

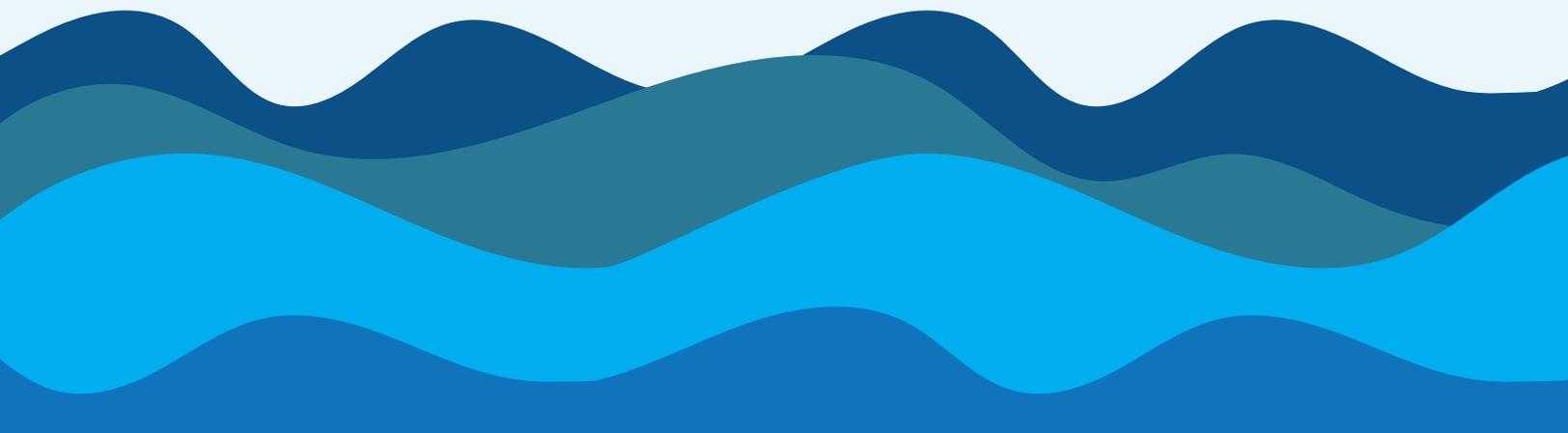
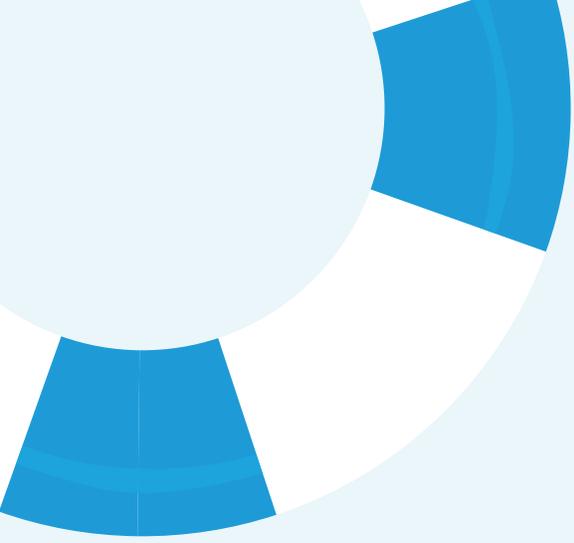
**“Una mirada integral a la  
complejidad del Sistema de  
la Educación Superior y la  
Pandemia de COVID19”**

**Autores:**

Dr. Miguel Ángel Orozco Valladares  
Dra. Marcia Ibarra Herrera  
MSc. Rosario Hernández García

**Lector:**

Dr. Antonio Blanco Villalobos



Heredia, 1 de mayo de 2021.

Srs. (as)

Grupo SINERGIA

Dr. Miguel Ángel Orozco Valladares.

Dra. Marcia Yasmina Ibarra Herrera

M.Sc. Rosario Hernández García.

Espero que se encuentre bien.

Sirva la presente para comunicarles que su grupo Sinergia, **ha aprobado** su tesis grupal —conocida como Rizoma— bajo el título de: “Una mirada integral a la complejidad del sistema de la Educación Superior y la Pandemia de Covid 19”.

Reamente les felicito por tan maravilloso documento, que expresa sus reflexiones experimentadas en las turbulencias provocadas por la Pandemia, pero que ustedes han sabido sortear, al realizar su acople estructural.

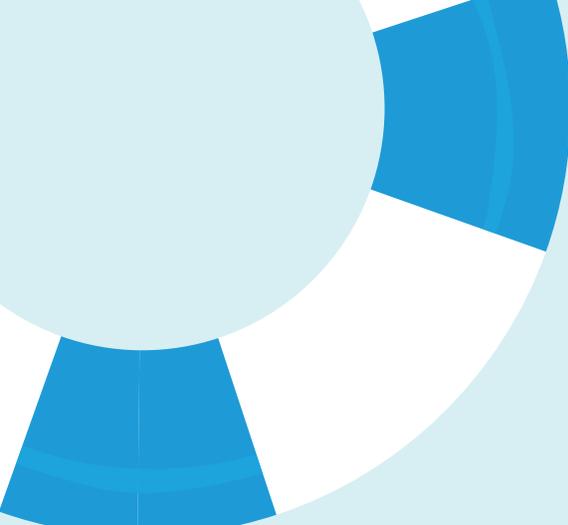
Por lo tanto, este requisito para comenzar la matrícula de su tesis individual queda satisfactoriamente terminado.

Saludos afectuosos.

JOSE ANTONIO  
BLANCO  
VILLALOBOS  
(FIRMA)

Firmado digitalmente  
por JOSE ANTONIO  
BLANCO VILLALOBOS  
(FIRMA)  
Fecha: 2021.05.03  
11:55:13 -06'00'

Dr. José Antonio Blanco Villalobos  
Profesor del Doctorado en Educación con especialidad en Mediación Pedagógica  
Universidad Internacional Antonio de Valdivieso, Nicaragua.



© Nicaragua, enero de 2021.

**Desde la Proa: “Una mirada integral  
a la complejidad del Sistema de la  
Educación Superior y la Pandemia  
de COVID19”.**

**Autores:**

Dr. Miguel Ángel Orozco Valladares  
Dra. Marcia Ibarra Herrera  
MSc. Rosario Hernández García

**Lector:**

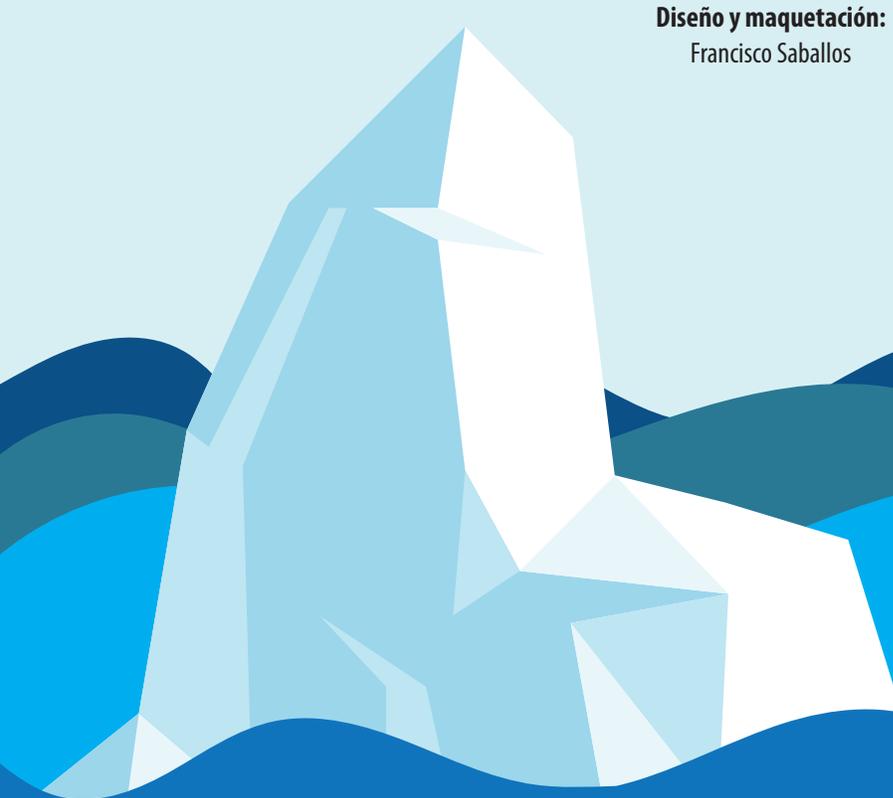
Lector: Dr. Antonio Blanco Villalobos

**Agradecimientos especiales a:**

Acompañante de Rizomas  
Docentes de doctorado  
Actores entrevistados  
Estudiantes de doctorado  
Autoridades UNAN Managua

**Diseño y maquetación:**

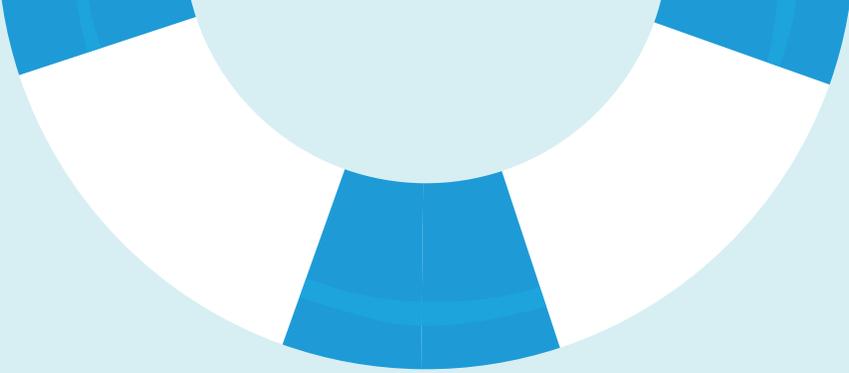
Francisco Saballos



# CONTENIDO

- 07 PRESENTACIÓN
- 08 LA COMUNIDAD SINERGIA: ¿QUÉ ES SINERGIA?
- 11 **SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE A LA MAR**
- 13 **SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS EL BARCO?**
- 15 **SECCIÓN III.  
¿QUÉ ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA LA  
NAVEGACIÓN DEL TITANIC?**
- 18 **SECCIÓN IV.  
¿QUIÉN NOS ACOMPAÑÓ EN ESTA  
NAVEGACIÓN?**
- 26 **SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS CARTAS DE  
NAVEGACIÓN**
- 26 CAPÍTULO I.  
LA ESTRUCTURA DEL BARCO: ¿CÓMO SE  
CONSTRUYE Y CÓMO INICIA LA NAVEGACIÓN?
- 30 CAPÍTULO II.  
LA RUTA DE NAVEGACIÓN, PREPARANDO LAS  
RESPUESTAS ANTE LAS AMENAZAS
- 33 CAPÍTULO III.  
NAVEGANDO EN CONDICIONES INCIERTAS
- 40 CAPÍTULO IV.  
ANÁLISIS DE NÚCLEOS GENERADORES  
DE APRENDIZAJE (NGA)
- 42 CAPÍTULO V.  
SALIENDO DEL NAUFRAGIO Y  
CONSTRUYENDO EL NUEVO PROCESO  
DE APRENDIZAJE
- 47 **SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**
- 52 **SECCIÓN VII.  
ANEXOS**
- 52 ANEXO I.  
REGLAS DE ORO DE LA COMUNIDAD DE  
PRÁCTICA SINERGIA
- 53 ANEXO II.  
INSTRUMENTO GUÍA
- 54 ANEXO III.  
ENTREVISTAS DE LOS ACTORES





*“Nunca permitas que una buena crisis se desperdicie. Es una oportunidad para hacer las cosas que alguna vez pensaste eran imposibles”*

— **Rahm Emanuel**



# PRESENTACIÓN

**E**n este rizoma exploramos el contexto actual de la pandemia, analizando las brechas del Sistema de Educación Superior, las Universidades, las lecciones aprendidas de estrategias implementadas durante este período que seguirá siendo caracterizado por la complejidad de sobrevivir y desarrollarse entre escenarios caracterizados por la respuesta al COVID 19.

Este **rizoma** se ha estructurado en cinco secciones organizados de la manera siguiente:

## **Sección I:** HACIÉNDOSE A LA MAR.

Es la introducción del tema que nos ocupa, Sistema educativo y Covid 19.

## **Sección II:** ¿POR QUÉ ABORDAMOS EL BARCO?

Presenta de manera sintética la justificación del problema de estudio.

## **Sección III:** ¿QUÉ ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

Presenta la problematización del sistema educativo y el COVID19

## **Sección IV:** ¿QUIÉN NOS ACOMPAÑÓ EN ESTA NAVEGACIÓN?

Esta sección analiza el estado del arte del problema y retoma los enfoques de los diferentes actores que hemos seleccionado para acompañarnos en esta travesía.

## **Sección V:** COORDENADAS DE LAS CARTAS DE NAVEGACIÓN.

Se plantea por capítulos retomando teoría de sistemas los hallazgos de la revisión análisis y entrevistas de los diferentes actores entrevistados.

**El capítulo I:** Desde la teoría de sistemas se retoma la estructura del sistema de aprendizaje a nivel de educación superior donde se analiza la disponibilidad de recursos para el proceso de enseñanza retomando; como inició la pandemia y como se dispusieron dichos recursos para afrontar la pandemia y no interrumpir el proceso de enseñanza.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR

09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?

11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y COMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

13

SECCIÓN IV.  
¿QUIÉN NOS ACOMPAÑÓ  
EN ESTA NAVEGACIÓN?

16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN

24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS

45

**El capítulo II:** Relacionado con los procesos, recoge las experiencias durante el proceso de implementación del currículo en el nuevo contexto y cómo fue posible adaptar el currículo y aplicar la tecnología para continuar el proceso de aprendizaje según lo planificado, se identifican brechas y desigualdades en el proceso de aprendizaje.

**El capítulo III:** Según la teoría de sistemas, trata de sintetizar el acople estructural generado después de casi un año implementando nuevas experiencias del proceso de aprendizaje durante la pandemia, las lecciones aprendidas acerca de cómo fue posible alcanzar los objetivos planteados y mantener la calidad de los procesos educativos.

**El capítulo IV:** Se realiza un análisis de los núcleos de aprendizaje, identificando su contribución al proceso de aprendizaje y al nuevo contexto planteado por el COVID. Así se logra revisitar más comprensivamente lo ocurrido, para plantear la mediación posible.

**El capítulo V:** Desde la crisis vivida en la educación superior universitaria, originada por el COVID, partimos a identificar las experiencias vividas por los actores que debieron tomar decisiones para salir adelante en medio del evento extremo. Con los aportes de los acompañantes fuimos reflexionando sobre esas decisiones y las acciones consecuentes, siempre inmersos y referenciados en la metáfora del Titanic y las artes de la navegación.

## LA COMUNIDAD SINERGIA: ¿QUÉ ES SINERGIA?

**Sinergia** significa **cooperación**, y es un término de origen griego, “*synergia*”, que significa “*trabajando en conjunto*”. La sinergia es un **trabajo o un esfuerzo para realizar una determinada tarea muy compleja y conseguir alcanzar el éxito al final**. La sinergia es el momento en el que el todo es mayor que la suma de las partes, por tanto, existe un rendimiento mayor o una mayor efectividad que si se actúa por separado.

Cuando seleccionamos este nombre entendimos que era la mejor manera de construir como equipo un nuevo aprendizaje grupal que intercambiara las experiencias y saberes de cada miembro.

**El equipo Sinergia en un primer momento** se estructuró de la siguiente manera: Rosario Hernández, Marcia Ibarra, Larry López, Reyna Ramírez, Miguel Orozco, hasta el séptimo núcleo generador. Surgen inquietudes en relación a la interacción y tiempos disponibles de dos miembros de esta comunidad, los cuales se separan e integran a otra comunidad.

En un segundo momento el grupo, fue identificando diferentes intereses que no aunaban al concepto de Sinergia, así mismo fue asignado a este grupo una nueva integrante Caroline Palmer, la que realmente se auto presentó como un recurso de retroalimentación por su experiencia en la cohorte anterior del Doctorado.

Posteriormente en el mes de abril del 2020 al cambiar el contexto laboral de tres de los integrantes de Sinergia se analizó y se acordó tomar un tema acorde, accesible y de relevancia temporal en la historia de la humanidad.

En este Rizoma la comunidad Sinergia estuvo conformada por: *Marcia Yasmina Ibarra Herrera, Miguel Ángel Orozco Valladares, Rosario Hernández García.*

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR  
09

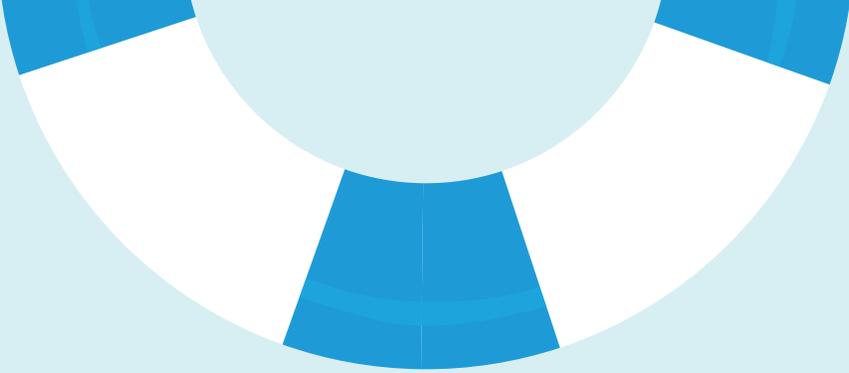
SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?  
11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?  
13

SECCIÓN IV.  
¿QUIÉNNOS ACOMPAÑÓ  
EN ESTA NAVEGACIÓN?  
16

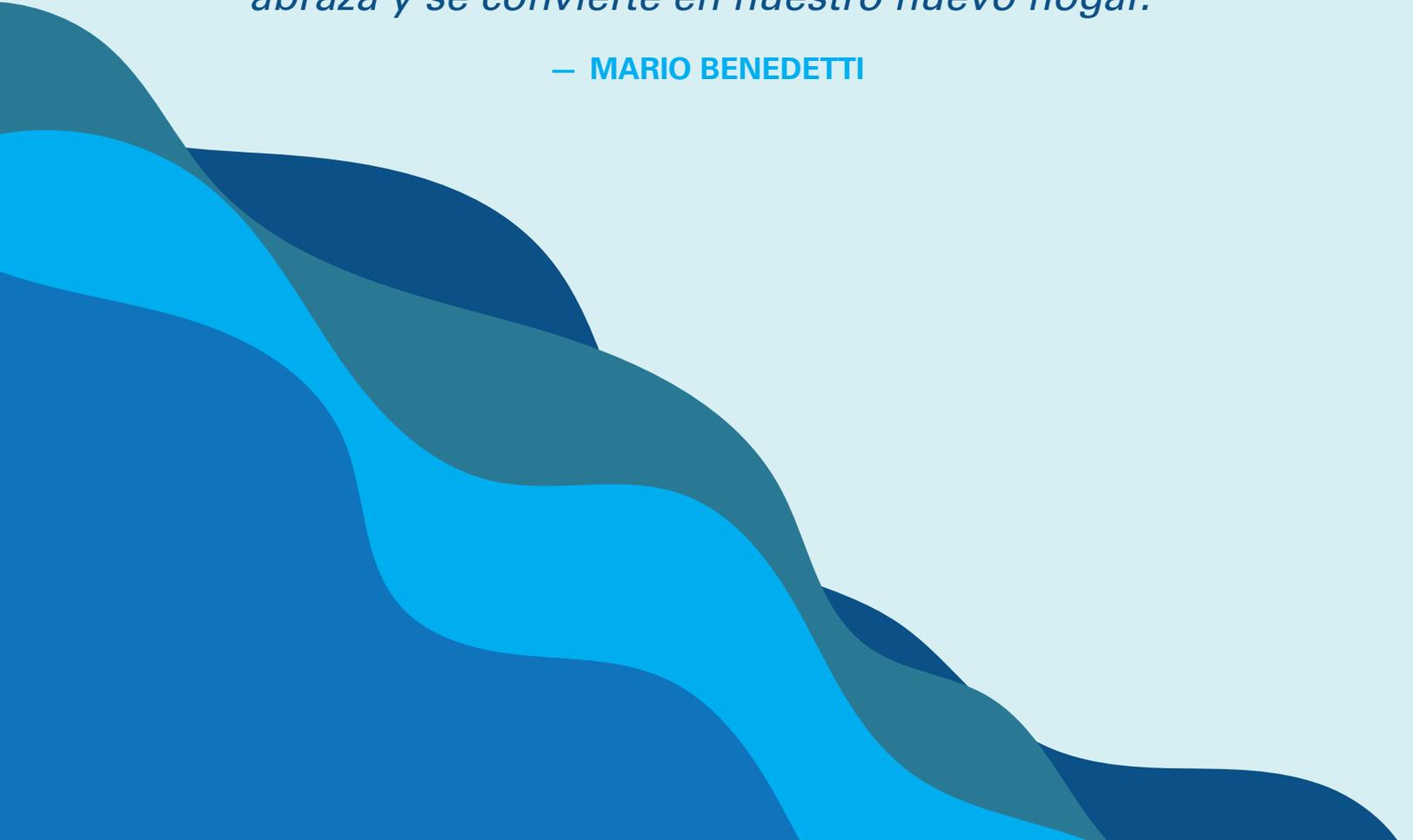
SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN  
24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS  
45



*“Vivir es transitar la oscuridad con ojos que se cierran o se abren lo oscuro por las dudas nos abraza y se convierte en nuestro nuevo hogar.”*

— MARIO BENEDETTI



# SECCIÓN I. HACIÉNDOSE A LA MAR

**L**a Educación como componente necesario para el Desarrollo Humano, está plasmado como derechos ciudadanos en la Constitución de cualquier Estado de la Región. La Educación es un derecho humano fundamental que ocupa el centro mismo de la misión de la UNESCO y está indisolublemente ligado a la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) y a muchos otros instrumentos internacionales en derechos humanos. El derecho a la educación es uno de los principios rectores que respalda la Agenda Mundial Educación 2030, así como el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4), adoptado por la comunidad internacional.

El ODS 4: se refiere a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Este objetivo está basado en los derechos humanos y tiene el propósito de garantizar el disfrute pleno del derecho a la educación como catalizador para lograr un desarrollo sostenible. La Organización de las Naciones Unidas, al analizar los avances de este objetivo, se identifica que para el año 2020, a medida que la pandemia de la COVID-19 se propagaba por todo el planeta, la mayor parte de los países anunciaron el cierre temporal de las escuelas, lo que afectó a más del 91 % de los estudiantes en todo el mundo. (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>).

El COVID se convirtió de pandemia determinada socialmente a un determinante social del acceso a la salud, la educación, los servicios básicos y la actividad económica. En este Rizoma abordaremos los aspectos ligados a la Educación en general y al impacto sufrido a través de la llegada y asentamiento de la Pandemia para poder llegar a pistas de estrategias adecuadas para la necesaria autopoiesis del sistema educativo como parte del esfuerzo por salir adelante con COVID o sin COVID.

El símil utilizado en este trabajo se desarrolla desde el Sistema educativo como un gran barco transatlántico (Titanic) que es muy fuerte y que se hace a la mar con muchos pasajeros que quieren llegar a su destino, según sus objetivos y metas trazadas-.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR  
09

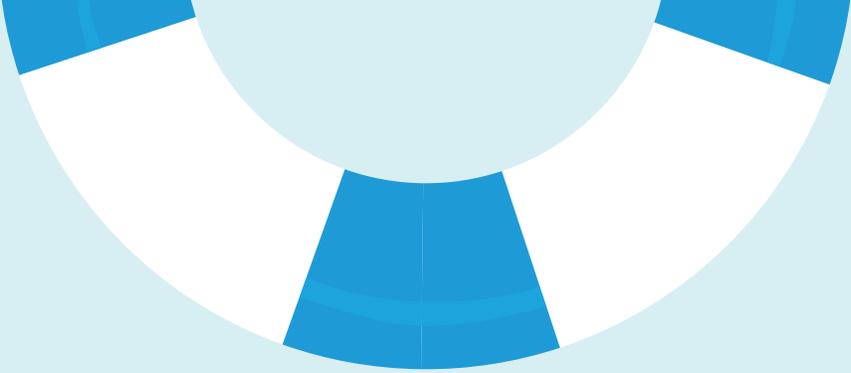
SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?  
11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?  
13

SECCIÓN IV.  
¿QUÉ NOS ACOMPAÑA  
EN ESTA NAVEGACIÓN?  
16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN  
24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS  
45



*Esta pandemia, no nos vencerá. Junto a nuestros maestros, maestras y estudiantes, trabajaremos con fuerza, corazón y esperanza para salir adelante” .*

— César Gálvez



# SECCIÓN II.

## ¿POR QUÉ ABORDAMOS EL BARCO?

La comunidad Sinergia considera que la Educación superior, como clave para el desarrollo humano sostenible, está siendo afectada de manera preocupante por la actual Pandemia de COVID 19, la cual amenaza con convertirse en una Endemia de acuerdo a las previsiones de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Por esa razón el Sistema de educación superior debe considerar que esta situación amerita el esfuerzo y dedicación de todos los actores involucrados, para lograr que este impase, que parece, por el momento, sin límites en el tiempo, sea más bien aprovechado como una oportunidad para implementar soluciones sostenibles, humanizadas y exitosas desde las lecciones aprendidas en esta crisis humanitaria.

Decidimos abordar el barco de la Educación Superior dado que siendo muy estructurado y muy rígido se enfrenta actualmente con un Iceberg que puede transformar el destino de sus pasajeros, para buscar las claves que las nuevas cartas de navegación deberán observar para ubicar al barco en la ruta adecuada, llevando a todos los pasajeros a su destino con la seguridad requerida, independientemente de las desigualdades, generando equidad sistémica.

La naturaleza sanitaria del COVID 19 obliga a ampliar los horizontes de análisis con el aporte de otras áreas del conocimiento humano, especialmente las ciencias médicas, ciencias naturales, sociales y la tecnología en comunicación y enseñanza entre otras, para llegar a propuestas pedagógicas y didácticas a la altura del reto, con modelos de gestión educativa que respondan a las necesidades que en forma de brechas han surgido entre los integrantes de la comunidad educativa, actualmente impactada por los diferentes roles que han tenido que asumir sin mucha oportunidad para prepararse.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR  
09

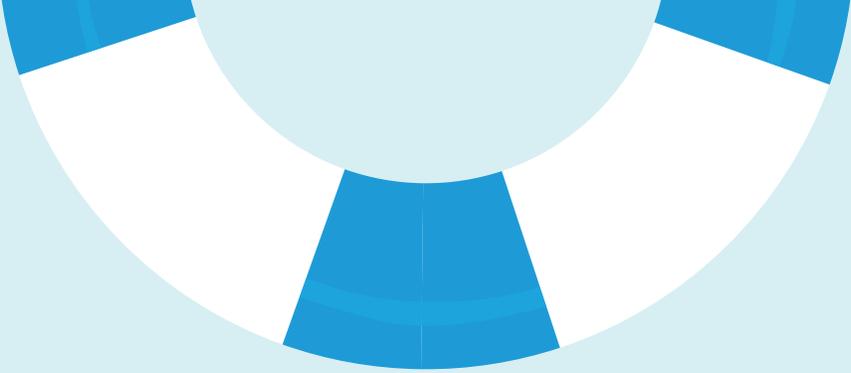
SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?  
11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?  
13

SECCIÓN IV.  
¿QUÉ NOS ACOMPAÑA  
EN ESTA NAVEGACIÓN?  
16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN  
24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS  
45



*“La resiliencia no es recuperarse de algo. Es reconstruirse. Las crisis me han desarmado y me armaron de nuevo siendo una mejor versión de mí.”*

— Patricia Cabrerizo



# SECCIÓN III. ¿QUÉ ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

**E**l barco de la educación superior navegando en condiciones ambientales específicas, se encuentra frente al iceberg que es el COVID 19, como un fenómeno esencialmente sanitario, ha tenido un impacto en todas las áreas de actividad vital de los seres humanos y las sociedades, especialmente en el sistema educativo.

La Pandemia, como fenómeno mundial, tiene graves consecuencias que pueden poner en peligro los avances que tanto costaron conseguir a la hora de mejorar la educación a nivel mundial, minimizando su aporte para el desarrollo humano.

Retomando la teoría de sistemas se observa que el Iceberg afectó el sistema educativo en la Estructura, los procesos y los resultados.

Para el análisis del problema seleccionado, proponemos estructurarlo en tres momentos, sin solución de continuidad entre ellos pero necesarios como proceso: el primer momento está relacionado con las condiciones previas a la pandemia (Estructura), la forma cómo estaba estructurado el sistema educativo, con sus logros y limitaciones. De esta manera se puede delimitar el tema presentando todas sus aristas y características, dejando claro la magnitud de su complejidad y los posibles problemas particulares, evidenciados como brechas, agudizadas o generadas por la Pandemia.

En el segundo momento analizamos las diversas respuestas (proceso) a la situación generada por la pandemia. Después de un período de desconcierto

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR  
09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?  
11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y COMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?  
13

SECCIÓN IV.  
¿QUIEN NOS ACOMPAÑA  
EN ESTA NAVEGACIÓN?  
16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN  
24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS  
45

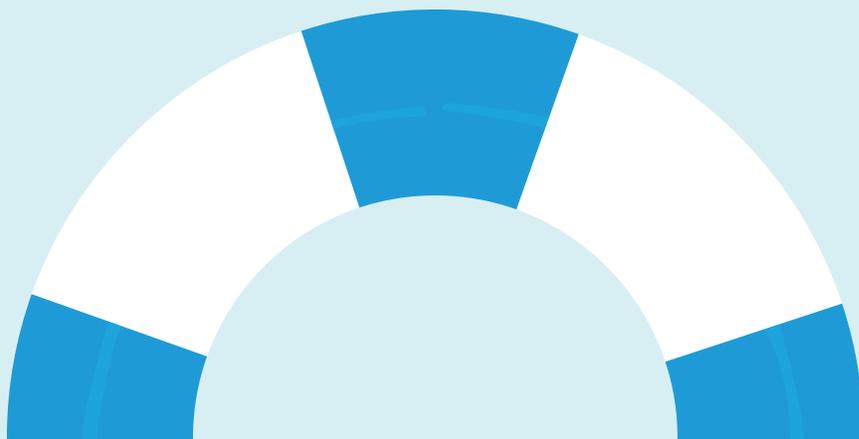
paralizante, se inicia la continuidad de los programas académicos sin analizar las condiciones estructurales necesarias del sistema, sean estos usuarios docentes o estudiantes para la educación virtual.

En el tercer momento la reflexión está centrada en las estrategias necesarias para orientar el retorno a las actividades educativas presenciales. Todos los países se preparan para el necesario regreso a la Vida Académica en todos sus niveles, desde la Escuela Primaria hasta los Estudios Superiores. No existe una Norma aplicable para esta situación por su complejidad y novedad, como evento extremo que pone en riesgo no solamente la salud y la vida, sino que también las posibilidades de desarrollo de todas las naciones del Planeta. Muy oportuna y necesaria es la Innovación en el Sistema Educativo en los aspectos técnicos, tecnológicos, organizativos (intersectorialidad) y de gestión. Tendencias y pistas de alternativas ya en formación y posibles desde una perspectiva recreacional. Desde las propuestas actualmente en desarrollo (Método Suzuki, Educación cuántica, Virtualización, aula invertida, conformación de comunidades académicas con nuevos actores, etc.)



*“La solidaridad nos salva de la desesperanza  
y nos confirma que la vida tiene sentido  
cuando nos sentimos en comunidad y  
cuidamos del otro.”*

— Yolanda Rojo



IV

## SECCIÓN IV. ¿QUIÉN NOS ACOMPAÑÓ EN ESTA NAVEGACIÓN?

**L**a discusión provocada durante los Núcleos Generadores de Aprendizaje (NGA), permitió descubrir otras formas de navegar, otras formas de explorar la realidad educativa con una mirada diferente, para poder abordarla desde una perspectiva realmente integral, libre de paradigmas paralizantes y enriquecida con visiones diferentes, complementarias, provocadoras e integradoras, las cuales fueron capaces de motivar la esperanza de que se puede lograr algo mejor, en el sentido de la humanización, del mejoramiento técnico, ético y estético de los procesos de educación, aún a pesar de los obstáculos planteados por la Pandemia, y hasta empezar a descubrirlos en su dimensión de oportunidad inesperada como rutas de navegación posibles y seguras hacia nuevos puertos.

Al llegar el COVID 19, fue posible, desde estos abordajes de los NGA, pensar en este evento sanitario extremo como una oportunidad de sinergizar y dinamizar procesos que mejorarían la calidad de la educación, resolviendo ventajosamente la situación planteada por el Iceberg con que se enfrenta la nave y que asustó a muchos y amenazó con paralizar a todos los que navegaban en este barco de la educación y el desarrollo. Por esa razón fue nuestra decisión abordar el tema desde la perspectiva autopoietica y renovadora de nuestro Programa de Doctorado, convirtiendo la amenaza en oportunidad desde la transformación necesaria para lograr ese giro de esperanza y de renovación con una dinámica cuántica en cuanto a nuevas e inesperadas propuestas.

El primer acercamiento fue a través de la profusa y rica producción literaria científica sobre las experiencias académicas surgidas en los tiempos del COVID. Aprovechamos también nuestra experiencia en el campo de la educación superior regional e internacional, expresado en nuestro capital social y este a su vez traducido en relaciones con Comunidades Académicas muy

dinámicas, con las cuales nos seguimos identificando y desde las cuales nos siguen integrando.

Nuestra vida académica y profesional se fue expresando en un listado de ilustres profesionales, colegas educadores, todos ellos destacados por su compromiso y vocación de servicio en el campo de la educación superior en Salud, más específicamente en Programas de Postgrado y cuya identidad es mantenida en el anonimato por el necesario compromiso ético. De entre ellos, seleccionamos un listado representativo que nos permitió acercarnos más al problema identificado, en diferentes ambientes y con respuestas propias. Los colegas listados responden desde sus experiencias en Educación Superior en Universidades reconocidas de países como Cuba, España, Costa Rica, Chile, México, Brasil, Nicaragua, El Salvador, Honduras y Estados Unidos.

Desde la perspectiva ya más conceptual, y ante la complejidad de la Educación, decidimos retomar la teoría de Sistemas como el abordaje más apropiado para esta situación emergente, ya que se aproxima de una manera integral y profunda hacia esta complejidad, desde una perspectiva que, comenzando con el análisis, pueda dar como resultado una propuesta en forma de síntesis, acercándose a las propuestas recientes de transcomplejidad.

La Educación está planteada, desde el Sistema de Naciones Unidas y como expresión del entendimiento mundial alrededor del desarrollo y el futuro de la Humanidad, como uno de los principales y más decisivos e influyentes determinantes sociales de la Salud, por su naturaleza de derecho humano y por constituir también un motor dinamizante y sinergizante necesario para el desarrollo sostenible y la Paz. Desde esa perspectiva, es mundialmente aceptado de que cualquier estrategia o propuesta de respuesta al período COVID y al período Post-Pandemia, deberá estar basado en buena parte en la Educación de toda Sociedad y País sobre estilos de vida seguros y que generan bienestar y salud, tal como definidos en su momento en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 (ODS 3), Salud y Bienestar, en la Agenda 2030.

Siempre en el marco de ese esfuerzo por fomentar la colaboración internacional y garantizar que la educación nunca se detenga, por su aporte al bienestar y al desarrollo de las naciones, la UNESCO está desarrollando una propuesta de respuesta al COVID desde el Sector Educación a través de una serie de iniciativas, articuladas en el marco del Sistema de Naciones Unidas y sus Agencias.

Para contribuir a este esfuerzo, y desde una perspectiva más integral al visualizar la Educación como determinante de la Salud, hemos seleccionado algunos autores de gran renombre que, acompañándonos con sus propuestas teóricas, aportan al análisis del tema seleccionado. Para un mejor aprovecha-

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR

09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?

11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

13

SECCIÓN IV.  
¿QUIÉN NOS ACOMPAÑÓ  
EN ESTA NAVEGACIÓN?

16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN

24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS

45

## IV

miento de la riqueza de sus aportes, iniciamos revisando y retomando aquellas oraciones significativamente orientadoras (OSO) que desde nuestra reflexión son oportunas para apoyar el reto que implica abordar la educación desde la pandemia y hacia la post Pandemia.

Desde los autores que han osado escribir sobre este tema de Educación y eventos extremos como el que estamos atravesando como Humanidad al llegar el COVID a nuestra realidad y provocar los grandes cambios que nadie esperaba y que han afectado a la educación de forma catastrófica, lo que obliga a reflexionar sobre este impacto y las diversas formas de sacar provecho de esta crisis humanitaria.

*Yuval Noah Harari en su libro de 21 lecciones para el siglo XXI hace referencia a:*

**El desafío tecnológico.** Harari afirma que “...el liberalismo, el meta relato dominante de nuestro tiempo, ha entrado en crisis, sin que otro nuevo se ajuste mejor a los retos de la inteligencia artificial y la biotecnología”. En esta época de crisis sanitaria del COVID 19, el sistema educativo se ha visto presionado a avanzar con pasos agigantados en el uso y mediación de la tecnología para su mejor aprovechamiento en este momento. El desafío tecnológico sigue siendo un gran reto, principalmente para la continuidad de la educación en todos los niveles del sistema.

**El desafío político.** En este particular, Harari afirma que “...el nacionalismo no es suficiente para hacer frente al reto tecnológico descrito en la sección anterior y se han de seguir abriendo vías que fomenten la cooperación global”. Y se traduce en la necesidad de cooperación entre países para poder enfrentar la gravedad de este evento extremo que está haciendo colapsar los sistemas de salud y de educación, además del sistema productivo y de servicios en todos los países.

Así mismo, el aporte de Assman Hugo en su libro *Placer y Ternura en la educación*, deja evidenciar el significado del deseo profundo por «reencarnar» la educación, por imbuir de un nuevo encanto la hermosa tarea de educar, aún en tiempos de crisis como la que actualmente nos ocupa. Significa vivenciar las implicaciones pedagógicas del hecho de que los procesos cognitivos y los procesos vitales son, en el fondo, una misma cosa.

Sobrevivir al COVID significa “Aprender”. Se trata de hacer posible el encuentro, siempre deseado, del vivir con el aprender, entendido como un proceso de autoorganización, desde el plano biofísico hasta el de los ámbitos sociales, para lograr una sociedad «aprendiente», es decir, una sociedad en proceso permanente de aprendizaje, en la que tengan cabida todos los seres humanos,

sin distinciones ni exclusiones. La Pandemia ha permitido, al menos, plantearse la urgencia de esa autoorganización, aunque todavía no se genere la unanimidad, ni siquiera lejanamente, de acuerdos globales al respecto, como la vacunación, la medicación, la prevención y la continuidad de los procesos de aprendizaje en el sistema educativo a todos los niveles.

Humberto Maturana nos viene a complementar estos abordajes en su libro *Biología de la cognición*, donde explica la aparición de las formas básicas de la cognición en el comportamiento de los sistemas autopoieticos y su importancia en la evolución hacia formas más complejas como la conciencia reflexiva. El COVID exige a la humanidad este tipo de cognición para asegurar la supervivencia del género humano. Así mismo, la coordinación del comportamiento para un acoplamiento estructural de la sociedad y sus sistemas de autopoiesis (para nosotros, Salud y Educación) al entorno.

Ya más adentrado en el tema, en su libro de Emociones y lenguaje en la educación y política define: La **educación** es una transformación en la convivencia, en la que uno no aprende una temática, sino que **aprende un vivir un convivir**. Aprende una forma de ser humano. Se es humano, no desde la genética sino desde la convivencia. El COVID exige de la humanidad estos aprendizajes de vida para poder seguir adelante. No será únicamente a través de medicamentos y vacunas que se podrá sobrevivir y aún desarrollar la humanidad tal como la conocemos, sino que será vital su capacidad de adaptación en sus estilos de vida aprendiendo permanentemente.

Desde la dimensión ya más organizativa y contextual, Denise Najmanovich en su obra *El cambio educativo: del control disciplinario al encuentro comunitario*, nos urge para que en los tiempos de crisis se pueda debatir sobre las concepciones del mundo, los valores, las metodologías. En nuestra época no sólo son cuestionados los fundamentos de las disciplinas, sino que la idea misma de “fundamento” y la división disciplinaria han comenzado a ser debatidas, surgiendo tendencias más propositivas.

La profundidad y diversidad de las controversias afectan todas las áreas del sistema educativo, su cimiento y su estructura. Cada vez son más los educadores y pensadores de todos los ámbitos que plantean la necesidad de una transformación integral y la salud es el campo más propicio, ahora con el COVID, para integrar estas necesidades. Coincidiendo con esta tendencia, cada vez es mayor la cantidad de personas de la comunidad que se involucran para pensar, crear, producir y compartir nuevos modos de enseñar y sobre todo nuevas formas de aprender.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR  
09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?  
11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?  
13

SECCIÓN IV.  
¿QUIÉN NOS ACOMPAÑÓ  
EN ESTA NAVEGACIÓN?  
16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN  
24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS  
45

## IV

Jean Piaget, en su descripción de la Teoría constructivista, trata de explicar cómo es su camino evolutivo hacia la construcción ya que para el desarrollo cognitivo está siempre en un constante cambio, entre el proceso de aprendizaje se encuentra la importancia del error en donde para superarlo es necesario aceptarlo, descubrirlo y tomar conciencia de él en la confrontación con la realidad.

Siempre en la línea de Piaget y el constructivismo, y avanzando más allá del desarrollo cognitivo para acercarse más hacia la mediación constructivista, el Dr. Ramón Ferreiro, en su libro *Más allá de la teoría: El Aprendizaje Cooperativo* llega a proponer el constructivismo social como respuesta apropiada a las grandes transformaciones que vive la Humanidad en el Siglo XXI, para facilitarle a la sociedad la flexibilidad y pertinencia que la respuesta y aporte desde el Sistema educativo debe ofrecer para resolver oportunamente estos retos.

Pensemos en clave de autopoiesis para la Pandemia y Postpandemia (las urgencias de la Humanidad en estos precisos momentos) y tendremos un campo muy necesario de acción desde estas premisas constructivista de creatividad, participación y generación de nuevo conocimiento que debe llevar a respuestas más eficaces desde una perspectiva emergente eminentemente innovadora y liberadora.

La educación creativa y transformadora de los niños y jóvenes es una necesidad, pero ante todo un derecho de las nuevas generaciones, lo cual queda ratificado y hasta priorizado por la actual situación del COVID, que no deja de complejizarse más y más, aún con la vacunación. Lo ha sido siempre y aún hoy más que nunca en la situación social de vida y las necesidades en educación de la actual generación Net (nativos digitales) tan influenciada por las tecnologías de la información y las comunicaciones, comúnmente conocidas estas sus siglas: TIC. Esta influencia no ha aportado siempre al objetivo educativo de integrar, de crear, de innovar y de mejorar la calidad de vida.

El desarrollo de la creatividad es una condición necesaria para la plena inserción de los jóvenes en la sociedad contemporánea, amenazada por la incertidumbre y la desesperación. Es el derecho innegable que tenemos todos al despliegue de las potencialidades humanas. Por supuesto que no sólo las instituciones educativas contribuyen a la formación de los ciudadanos, pero no hay duda de que la escuela es la institución por excelencia al respecto.

Pablo Freire en su Opera Magna, *La pedagogía del oprimido* nos sigue abriendo la esperanza al proponer la práctica de la libertad en educación. Sus afirmaciones, desposeídas de todo carácter dogmático, son fruto de muchas observaciones realizadas durante su trabajo educativo hasta ese momento.

De esa manera, este autor nos invita a convertirnos en un hombre o mujer radical, es decir, un ser humano comprometido con la liberación de los demás. Capaz de adentrarnos en la realidad en que vivimos, a fin de conocerla mejor, transformarla mejor. Para ello, no debemos temer escuchar, descubrir el mundo ni dialogar con el pueblo. Tampoco nos debemos sentir dueños del tiempo, de los hombres, ni de los oprimidos. En su lugar, nos comprometemos con ellos y luchamos juntos por la liberación de ambos.

Entre los aspectos mencionados por Freire, en los que todo educador debe reflexionar, podemos destacar los siguientes:

La auto desvalorización del oprimido: “Yo no puedo (y ni podré, por extensión)”. Cuando una persona escucha demasiadas veces adjetivos negativos (eres: incapaz, bruto, enfermizo...) terminan por convencerse de su “incapacidad”. De esta manera, cataloga a la palabra repetida como un monólogo perteneciente a las conciencias que perdieron su identidad y que se consideran sometidas a un destino impuesto y que no son capaces de superar.

Para lograr la liberación se requiere de un compromiso auténtico. Además, Freire señala que es preciso que creamos en los hombres oprimidos, que los veamos como hombres de pensar correctamente. Porque a través de la acción y reflexión común, educadores y educandos u opresores y oprimidos, etc., descubren que recrean su realidad en la medida en que la conocen críticamente.

La importancia de aprender a dominar la palabra es primordial en “la pedagogía del oprimido”. Así, al ser la palabra una energía creadora, todo educador está en la obligación de compartir con sus alumnos el poder que “sus palabras” contienen para transformar su realidad y la de su entorno.

Otro ingrediente vital, en la transformación educativa y que Paulo Freire lo plantea, es que cada educador tenga la certeza que sus estudiantes son capaces de alcanzar la meta, capaces de renovarse y recrearse constantemente, así como ser capaces de construir nuevos aprendizajes. Esa profunda creencia es clave para empezar a percibir otra realidad, sin ella, poco se puede lograr.

Vencer la educación “bancaria” utilizando el diálogo, el compañerismo, el pensamiento crítico, buscando un saber mutuo. Permite a un docente estar al servicio de la liberación.

Dejar el rol de víctima, de oprimido, de ser un dependiente emocional es un proceso de transformación que requiere de un auténtico compromiso personal. Lo mejor de esta teoría es que si yo me transformo, mi entorno se transforma conmigo.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR  
09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?  
11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?  
13

SECCIÓN IV.  
¿QUIÉN NOS ACOMPAÑÓ  
EN ESTA NAVEGACIÓN?  
16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN  
24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS  
45



## IV

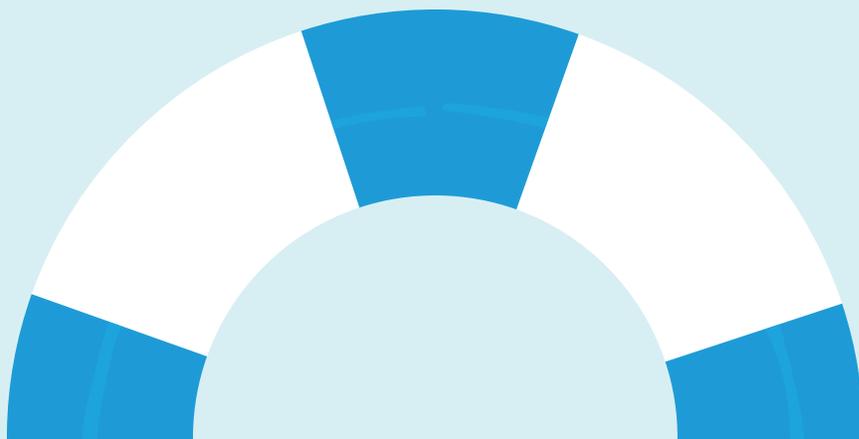
Edgar Morin, en su obra “La educación basada en los 7 saberes” nos enseña que las mentes han de estar dispuestas de forma plena; lo que quiere decir que el sujeto cognoscente debe ser capaz de asumir posiciones ‘inteligentes’ y poder y querer valorar los estados de influencia recíproca que la educación de hoy demanda.

Edgar Morin también establecía que una educación que no sea lo suficientemente proactiva (creativa), no podrá ser gestora de cambios; y que, si no existe voluntad de cambio, tampoco habrá ninguna posibilidad. Se necesita en este sentido, saber que la educación ha de ser lo suficientemente reflexiva, en adecuar el componente volitivo-comportamental de los sujetos, que son como esa masa o argamasa que ofrece ‘coherencia’ a la labor educativa, que es también, labor pragmática de la sociedad.



*«La educación es el arma más poderosa que  
puedes usar para cambiar el mundo»*

— Nelson Mandela.



# SECCIÓN V. COORDENADAS DE LAS CARTAS DE NAVEGACIÓN

## CAPÍTULO I.

### LA ESTRUCTURA DEL BARCO: ¿CÓMO SE CONSTRUYE Y CÓMO INICIA LA NAVEGACIÓN?

**L**os componentes de la estructura de una embarcación, independientemente del tamaño de la nave, son identificados de tal forma que no dejen lugar a la confusión: Proa y popa, babor y estribor. No hay derecha o izquierda, adelante o atrás. Siempre las mismas referencias. Igual debe ser en cualquier estructura sistémica para que los procesos sean comprensibles y surjan casi espontáneamente al compartir la visión y la misión de un Sistema. Esto es más evidente cuando las turbulencias surgen y en los procesos asociados a esta estructura se imponen la innovación, la re-creación autopoietica que salva y regenera esa capacidad de seguir cumpliendo la misión que tiene encomendada y así asegurar los resultados que tiene comprometidos y por los cuales justifica su existencia.

Por esa razón es fundamental y necesaria una mirada integral a la complejidad del sistema educativo frente al COVID, el evento adverso y extremos que surgió de la nada y que no era esperada, no estaba supuesta a crear turbulencias ni mucho menos incertidumbre en el barco del sistema educativo. Por eso es tan ingente, urgente y necesaria la mediación pedagógica y tecnológica.

Pasemos a la mirada integral aprovechando una metáfora, a la manera que Garrett Morgan nos sugiere en *Imágenes de la Organización* (1990). Esta metáfora nos servirá para el debido análisis sistémico, integral, para entender la complejidad de los sistemas educativos, y más cuando están expuestos a fuertes distorsiones en su medio ambiente, a situaciones disruptivas, que fuerzan el cambio, la autopoiesis creativa, la renovación propositiva e integradora.

La Estructura: El Titanic grande, fuerte, indestructible, listo para cualquier contingencia, preparado para las amenazas. Y destruido de golpe, en el primer viaje, sin posibilidades de sobrevivencia, condenando a sus pasajeros a un destino determinado por su situación social. Falta de tecnología apropiada y mal manejo de la tecnología disponible. El Sistema Educativo, "...listo para cualquier contingencia, preparado para las amenazas. Y detenido de golpe". Falta de (implementación de) tecnología apropiada y mal manejo de la tecnología disponible.

La resolución inteligente y mancomunada puede, en palabras de Yuval Noah Harari, "dejar un legado de solidaridad, confianza y cooperación que nos ayudaría a lidiar con muchas otras crisis en el futuro". En este corto lapso de menos de un año hemos experimentado solidaridades ejemplares, así como mezquindades atroces, por lo que resulta evidente la ausencia y necesidad de un liderazgo global o al menos un consenso compartido a nivel de la humanidad para asegurar su salida de la crisis con amplio aprovechamiento de la misma como oportunidad.

Un valioso aporte de Humberto Maturana en su libro de Emociones y lenguaje en la educación y política define que la educación es y debe ser una transformación en la convivencia, en la que uno no aprende sobre una temática, sino que aprende una manera de vivir y de convivir para poder seguir adelante. Todos aprendemos una forma de ser humanos, de contribuir al bienestar de todos para construir nuestro bienestar. Se es humano, no desde la genética sino desde la convivencia, lo que el COVID ha venido a poner más claro todavía.

La metáfora es el barco (Titanic) pero como imagen expresiva de la Navegación/Educación, con la tecnología y la cultura imperantes en cada momento histórico. Tiempo/Espacio, realidad cuántica que empieza a evidenciarse en nuestro entorno trastocado por el COVID y que debe constituir el reto de todos como humanidad.

Luego pasaremos de la Proa al mástil, y de allí al Puente de Mando (el lugar del barco desde donde se gobierna la nave y desde el cual puede comunicar el oficial de guardia sus órdenes a los diferentes puntos del buque aprovechando el desarrollo tecnológico, que está expresado en sus instrumentos. Todo siguiendo siempre la Hoja de Ruta, respetando las cartas de navegación, siguiendo el rumbo trazado por consenso y en función del bien común. Un ejemplo claro y didáctico para el Sistema de Educación superior y el currículo tradicional, que se hubiera quedado solamente en la propuesta segmentada y fragmentada por disciplinas, brechas todavía más ahondadas con las especializaciones.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR  
09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?  
11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y COMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?  
13

SECCIÓN IV.  
¿QUIÉNNOS ACOMPAÑÓ  
EN ESTA NAVEGACIÓN?  
16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN  
24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS  
45

## V

Para Najmanovich es precisamente en los tiempos de crisis que “...se llevan adelante los debates sobre las concepciones del mundo, los valores, las metodologías”. De esa forma, no sólo son cuestionados los fundamentos de las disciplinas, sino que “...la idea misma de “fundamento” y la división disciplinaria han comenzado a ser debatidas”. La participación social en educación alcanza la sinergia y vida que tiene en salud: “...cada vez son más los educadores y pensadores de todos los ámbitos que plantean la necesidad de una transformación integral”.

Siguiendo esa pista de reflexión, con el COVID 19, la complejidad del sistema de educación se evidenció aún más en formas muy graves, pero nunca sorprendidas o inesperadas, como la virtualización, pues la evaluación crítica anterior ya identificaba brechas que era necesario retomar para su mejoramiento en algunos casos y hasta su puesta en práctica en los más cercanos a la Región. Cada país actuó de acuerdo a decisiones políticas surgidas desde intereses tradicionales más que de la necesidad de asegurar la vida, la salud y la sobrevivencia de los ciudadanos sin detener los procesos educativos necesarios para el desarrollo. Esto fue resultado de no tomar en cuenta las necesidades particulares de cada grupo o segmento de población desde su realidad social, económica, cultural y geográfica.

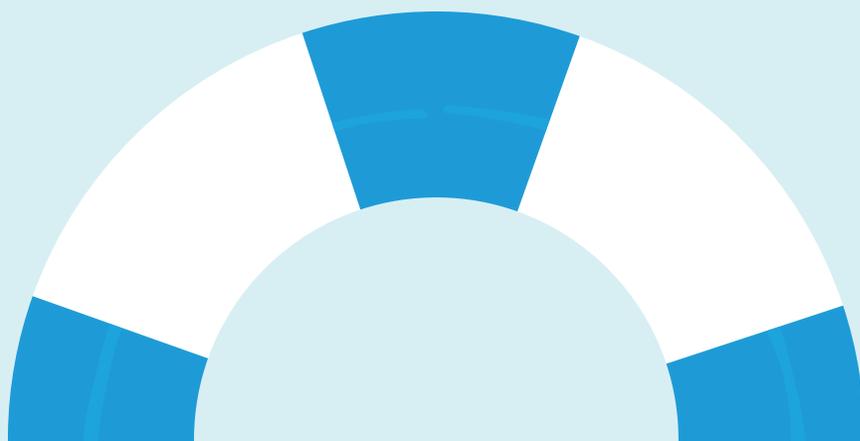
En la era virtual, las tendencias en Educación apuntaban ya hacia la virtualización, expresada en Cursos en línea de la magnitud de los Cursos Online masivos y abiertos (MOOC), con cobertura universal trascendiendo los espacios geográficos y los límites estructurales de las Instituciones de Educación. La presión de esas transformaciones se estrellaba una y otra vez contra la resistencia al cambio de las fuerzas tradicionales dominantes en educación, especialmente en las Instancias Rectoras. Pero siguieron avanzando por la cobertura ampliada con esas modalidades y la accesibilidad tan ansiada por quienes, por problemas laborales, geográficos y hasta económicos encontraron en esas propuestas lo que necesitaban para participar en los procesos de aprendizaje disruptivos y creativos.

Los diferentes actores que nos aportan en sus entrevistas, consideran que el currículo Pre COVID estaba diseñado de manera tradicional, rígido, con poca flexibilidad, algunas universidades con mayor desarrollo que otras, habían diseñado y desarrollado iniciativas de educación mix learning y de educación virtual al 100%, sin embargo, la pandemia aceleró de forma brusca el uso de la virtualidad, fue necesario prepararse y fortalecer los conocimientos y experiencias tanto de docentes como de estudiantes, como una alternativa de solución para no retrasar los programas de estudio según estaban planificados. Sin embargo, las áreas prácticas de las diferentes carreras se vieron limitadas por la ausencia de estrategias y recursos que pudiesen resolver esta situación.



*«La educación verdadera es praxis, reflexión  
y acción del hombre sobre el mundo para  
transformarlo.»*

— Paulo Freire.



# V

## CAPÍTULO II. LA RUTA DE NAVEGACIÓN, PREPARANDO LAS RESPUESTAS ANTE LAS AMENAZAS

**Reaccionamos** ante el nuevo contexto? El aprendizaje/ Acceso y uso de la tecnología: cómo se adaptó el currículo al contexto de la pandemia, cual fue el rol de los docentes y de los estudiantes / rol de la familia, Las Brechas, desigualdades identificadas. Los aspectos culturales. En pandemia las nuevas formas de aprender. ¿Cómo se dieron los procesos de aprendizaje?

“En una noche tranquila y sin luna los vigías carecían de prismáticos, lo que, unido a la falta de luna y a un mar en completa calma (cuyas olas no rompían en el iceberg, por lo que no se detectó su presencia), impidió percatarse del peligro hasta que fue tarde”(National Geographic. 2018)

Desde la experiencia del Titanic, el barco navegaba con más pasajeros de los que estaban cubiertos por las posibilidades de rescate por sus propios medios, al presentarse los obstáculos en el camino y darse el accidente, las opciones para salvarse eran los botes salvavidas, los cuales no eran suficientes para el número de pasajeros.

Señales confusas: “El Titanic lanzó diversas señales de socorro que no fueron bien emitidas o bien fueron ignoradas. El SS Californian, el barco más cercano al Titanic, no interpretó las bengalas y las luces de la lámpara morse como señales de auxilio, y el operador de radio de este carguero había apagado el aparato, lo que le impidió recibir los telegramas de socorro”.(National Geographic. 2018)

La tecnología disponible en el barco no era suficiente y el entrenamiento para ello también era inexistente, por haber sido considerado como innecesario dadas las características indestructibles del trasatlántico. Durante el proceso muchos quisieron nadar y buscar otras alternativas para salvar sus vidas, pero murieron en el intento por hipotermia, estaban en las mismas aguas, pero no todos tenían iguales recursos para salvarse. Así mismo ocurrió en el sistema de educación superior universitario al tratar de enfrentar la pandemia en un primer momento: las opciones no eran suficiente ni accesibles para todos los afectados. Las inequidades surgieron de las desigualdades.

Los actores entrevistados compartieron sus experiencias en esos momentos de emergencia y de respuesta a la emergencia. Las ideas claves identificadas fueron:

“Se tenía que flexibilizar el currículum, adaptarlo a la nueva realidad, se tenían que flexibilizar los horarios, definir nuevas estrategias educativas, adaptadas a la virtualidad”.

“Fue necesario capacitar a docentes y a estudiantes en educación virtual, fue necesario también reforzar los recursos tecnológicos para enfrentar los diferentes programas de estudio”.

“Se hicieron evidentes las brechas entre los estudiantes que viven en diferentes zonas geográficas y el acceso a internet, pero además se evidenciaron las desigualdades de género al ser las mujeres, docentes y estudiantes, las más afectadas por los problemas de accesibilidad, al tener que atender también las necesidades educativas de su familia, además de las propias”.

“Los hogares fueron convertidos súbitamente en aulas docentes, sin ofrecer las condiciones mínimas de ambiente y acceso adecuado a la tecnología”

“Identificación de estudiantes con mejor acceso a internet, lo que permitió flexibilizar los deberes académicos, así como también la flexibilización de los horarios y la definición de nuevas estrategias acorde a la realidad de los estudiantes y docentes”.

“La mediación faltó en el primer momento al no adaptar las condiciones en que se fueron transformados los programas presenciales en virtuales, llegando a extremos como obligar a pasar ocho horas en clase, lo que tensaba o agotaba los recursos de los estudiantes y de los docentes”.

“Para diseñar un curso, antes de la Pandemia, se requería de un proceso que llevaba al menos seis meses para su mediación en aras de su preparación y aprobación, y repentinamente se pasó a tiempos recortados por las urgencias de los calendarios ya aprobados”.

El barco no estaba preparado para este Iceberg, del cual solamente hemos tenido la oportunidad de conocer poco, nomás lo que está fuera de la superficie, lo que es “visible”. Tuvimos la oportunidad de hacerlo, pero pasamos un momento de negación, de estupefacción al no aceptar de que la enfermedad llegaría hasta nosotros. Creímos cómodamente que el barco sobreviviría, que no tendría ningún problema con el iceberg, todavía no declarado como Pandemia, de que, lo que se nos venía encima era un problema de las autoridades y del sector salud, no de educación. Y dejamos pasar el tiempo, sin revisar nuestras posibilidades de sobrevivencia, aunque sabíamos ya, que no había suficientes botes salvavidas para todos. “No es lo mismo verla venir....que platicar con ella”, nos recuerdan nuestros sabios refranes. Lo que aparente y estéticamente no parecía de nuestra incumbencia ahora éticamente es nuestra emergencia y la clave de sobrevivencia.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR

09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?

11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y COMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

13

SECCIÓN IV.  
¿QUÉ NOS ACOMPAÑA  
EN ESTA NAVEGACIÓN?

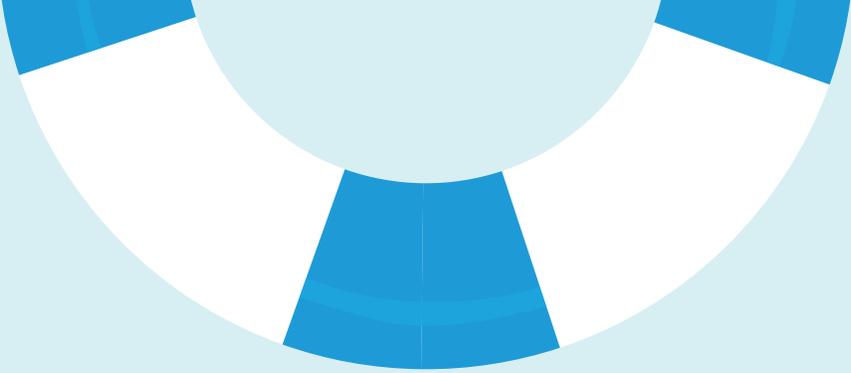
16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN

24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS

45



*“La acción política sólo es maniquea en sus  
grados bajos, y el maniqueísmo tiene el  
efecto de camuflar el azar y la incertidumbre  
de la acción.”*

— EDGAR MORIN



## CAPÍTULO III. NAVEGANDO EN CONDICIONES INCIERTAS

// **¿Qué** se hizo, ¿cómo se hizo y los desafíos? ¿Cómo los afrontamos? ¿Qué se logró? resultado de la adaptación del currículo y del uso de la tecnología en los programas académicos. ¿Se realizó Monitoreo y evaluación de la implementación? ¿Se vigiló por la calidad de los procesos? ¿Cuál fue el alcance de los resultados del proceso educativo?

La navegación de la nave de la educación ha sido afectada por el surgimiento de la pandemia como Iceberg inesperado. Ahora debe ser enrumbado entre los peligros para llevar a todos sus pasajeros a puerto seguro. Aunque ya la Educación Superior del Siglo XXI llevaba una tendencia de fragmentación al no compartir una hoja de ruta común en sus diferentes niveles, ahora se encuentra ante en este evento extremo y debe tomar decisiones, todas de cara al desarrollo y a la equidad. En algunos se daba mucha resistencia al cambio, al no comprender las ventajas de la renovación tecnológica en los procesos de mediación. La inquietud que surge en forma de pregunta, compartida por todos, es: ¿Podemos todavía maniobrar, girar el timón hacia otra dirección? ¿Mejorar nuestras opciones con la tecnología? Reflexionemos sobre estas inquietudes. No podemos repetir el destino del Titanic.

Evacuación caótica: “La aparente falta de gravedad del choque hizo que el capitán, aturdido y sobrepasado, no diera la orden de evacuación hasta media hora después del choque. Los botes salvavidas, insuficientes de por sí, sólo se llenaron a medias, lo que condenó a mucha más gente a la muerte”.(National Geographic. 2018)

Maniobra precipitada: “Con muy poco tiempo de reacción, el primer oficial mandó virar todo a estribor, lo que evitó la colisión frontal, pero propició algo tal vez peor: que el iceberg rasgase el casco por debajo de la línea de flotación y se inundaran seis compartimentos estancos, lo que condenó sin remedio al barco”.(National Geographic. 2018)

En el sistema educativo, se puede identificar niveles de integración diferenciados por las desigualdades en los avances técnicos, científicos y sobre todo tecnológicos, a los que se debe enrumbar a través de procesos de mediación gestionados creativamente para su mejor aprovechamiento, en el acoplamiento que la estructura educativa debe asegurar a través de la mediación como parte inherente a cualquier proceso de desarrollo. Lo anterior es todavía más evidente y urgente ante la Pandemia y los procesos de adaptación a las diferentes olas que estamos enfrentando.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR

09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?

11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

13

SECCIÓN IV.  
¿QUÉ NOS ACOMPAÑÓ  
EN ESTA NAVEGACIÓN?

16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN

24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS

45

## V

Para entender claramente que necesitábamos y necesitamos un cambio radical, tuvo que llegar el COVID 19 como evento extremo de implicaciones mundiales, como fenómeno que afectó las estructuras mismas de la civilización tal como la concebimos y aceptamos. Tuvimos que conocer de primera mano que la forma cómo la Humanidad lidia con sus problemas (pobreza, cambio climático, migraciones, conflictos, etc.) y como implementar su Agenda para el Desarrollo 2030 a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, (ODS), no era la más adecuada.

La solución de continuidad reside en que estos ODS no habían sido implementados con la voluntad de integralidad e integración que necesitan para verdaderamente crear y generar oportunidades de procesos de bienestar, para generar equidad, para mejorar la calidad de vida de los seres humanos en la época de los grandes avances, de cuyos beneficios muchos van quedándose fuera.

Ni siquiera los grandes avances tecnológicos y los beneficios del acceso a ellos habían logrado cambiar los antiguos paradigmas paralizantes en su concepción misma, especialmente en educación, donde sigue privando el modelo bancario y presencialista, con hegemonías tradicionales que descarrían cualquier esfuerzo sensato de cambio para avanzar por la ruta del desarrollo.

Esta coyuntura, tan inesperada como indeseable, ha abierto e impuesto la oportunidad de reconsiderar, de re-visitarse las principales y más desafiantes propuestas pedagógicas para identificar lo pertinente y necesario para este impasse tan urgido de creatividad, de renovación, de re-creación del sistema educativo con una conciencia clara del por qué lo debemos intentar y lograr a lo inmediato y sin abogar ni suspirar por modelos anteriores.

Entonces, ¿qué debemos desarrollar como acuerdo y consenso entre los seres humanos para que podamos salir adelante convirtiendo este reto del COVID en una oportunidad única de la humanidad, donde salgamos todos beneficiados? Las respuestas insuficientes e ineficaces a la pandemia son las expresiones de nuestras debilidades, de nuestros asuntos pendientes con nosotros mismos como género humano, que son de orden técnico, también tecnológico, con expresiones éticas y estéticas, con muchas falencias y falacias metodológicas, mucho desliz organizativo, sin articulación con lo social, sin generar las expectativas económicas, y con un desconocimiento deshumanizados de las realidades antropológicas, espirituales, intelectuales, emocionales, artísticas.

“La característica más peculiar de un sistema autopoietico es que se levanta por sus propios cordones, y se constituye como distinto del medio circundante a través de su propia dinámica, de tal manera que ambas cosas son inseparables”

(Maturana y Varela, 1984: 28). Nos descubrimos pensando y actuando alejados de toda expresión humana que pueda aportar a un abordaje integral de la situación actual y que pueda crear las condiciones que permitirán diseñar una o varias propuestas que logren entusiasmar a todos los seres humanos por su ofensiva sencillez, por su practicidad inevitable, y su inherente y motivante pertinencia y coherencia con los principales intereses y valores de los seres humanos, entre ellos predominando el de la sobrevivencia.

Ya en las postrimerías del Siglo XX, y como preparación de la entrada en el Siglo XXI, como propuesta para no repetir los mismos errores que pusieron a la humanidad al borde de su extinción en varias ocasiones, surgieron varias propuestas de cambio en el sistema educativo para asegurar que las lecciones aprendidas en la historia reciente de la humanidad fueran integradas en su organización y su desarrollo tanto curricular como organizacional. Se partía de la premisa de aprovechar todo recurso presente o emergente para optimizar las oportunidades de las nuevas generaciones, para que las políticas públicas partieran de una evidencia dura hacia propuestas humanizantes.

Así surgió la propuesta de UNESCO, encomendada a Edgard Morin, quien desarrolló los Siete Saberes necesarios para la Educación del Futuro, para poder enfrentar la incertidumbre de un mundo permanentemente cambiante.

El menú de problemas a enfrentar que nos plantea Edgar Morin en esa propuesta es certero y directo en su descripción y lleno de metáforas provocadoras que permiten inmediatamente sumergirse en la discusión: el comenzar por la limpieza de los errores del pasado en el primer capítulo nos plantea ya la necesidad de un urgente cambio, consecuencia de la evaluación honesta de logros y errores. Las cegueras del conocimiento nos llevan por el duro sendero de la realidad señalando el error y la ilusión, preparando el abordaje del segundo. Los principios de un conocimiento basado en su pertinencia ante las necesidades apremiante de los estudiantes y de la sociedad. Llega al establecimiento de las asignaturas pendientes, caracterizadas por una naturaleza nueva, desafiante, por su modo transfronterizo, al no respetar los límites tradicionales. Esta libertad de abordaje debe ser compartida en todos los ámbitos del conocimiento y atender al diálogo como la mayor de las complejidades.

Los esfuerzos van tomando vida y adquieren formas innovadoras y provocadoras: ya nos referimos a competencias, habilidades, talentos... todos conceptos disruptivos con la enseñanza tradicional, y que se han ido sintetizando hasta alcanzar el concepto más sintético, propositivo y conciliador, a la manera de los saberes, actuales y ancestrales, futuros y también permanentes y transitorios, los cuales son tan importantes justamente ahora en el contexto del COVID-19, porque contribuyen no sólo a transitar mejor la crisis, sino a prepararse para

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR  
09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?  
11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?  
13

SECCIÓN IV.  
¿QUIÉN NOS ACOMPAÑA  
EN ESTA NAVEGACIÓN?  
16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN  
24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS  
45

## V

cuando la emergencia sanitaria se termine: contribuyen a seguir aprendiendo y protegen nuestra mente de los traumas relacionados con un entorno adverso.

El COVID es la expresión más notable de esa realidad que deben enfrentar valiente, disruptiva, creativa y propositivamente, en todos los sub-sistemas educativos, los habitantes de nuestra región y particularmente, los más vulnerables y postergados.

Hay características que hacen la diferencia, que se constituyen en barreras invisibles hasta que planteamos que el hogar se convierta en el sitio de aprendizaje, y lo primero que vemos es el hacinamiento y falta de un espacio tranquilo para trabajar o la carencia de infraestructura tecnológica y conectividad.

Pero la realidad tal como la transforma la Pandemia es aún más compleja: el estudiantado está aislado de cierta manera y en algunos casos desconectado de sus amigos y profesores, no se reconocen más como comunidad que aprende. Algunos carecen del apoyo necesario para llevar exitosamente su proceso de aprendizaje en las nuevas circunstancias que para algunos ha llegado a condiciones caóticas, hasta de quienes están supuestos a ayudarlos, como sus padres, porque muchos de ellos han perdido su fuente de ingreso y están preocupados por solucionar necesidades básicas; requieren adaptabilidad, flexibilidad y capacidad para ajustarse a un contexto completamente nuevo.

Los miembros de la comunidad educativa enfrentan situaciones difíciles de lidiar como la ansiedad y estrés por todo el mar de información que están escuchando sobre la enfermedad, sobre todo por el miedo a contagiarse de la forma más inesperada, por lo que se imaginan que puede pasar y por lo que ven que está pasando a familiares y seres cercanos.

Las claves de solución para esta disrupción provocada por la pandemia pasa por la recreación de la educación tanto en la estructura (comunidades fortalecidas a través de dinámicas estructurantes) como en los procesos (mediados técnica, tecnológica y didácticamente en ambientes mixtos, flexibles y dinámicos) para alcanzar el necesario acople estructural que posibilitará los cambios deseados que sacarán al Titanic de la educación del rumbo desastroso al que la sometió la Pandemia y la resistencia al cambio.

Pero para poder cambiar el rumbo del barco y mantenerse a flote serán necesarios recursos técnicos, tecnológicos y sobre todo emocionales, que refuercen la sinergia entre los elementos de la nueva educación a través de una mediación integral e innovadora. Deberán ser promovidos reiterativa-

mente valores y emociones como la empatía, la Compasión, la Solidaridad y el Pensamiento Crítico.

Para adaptarnos a la nueva realidad del mar, ahora incierto y lleno de obstáculos como el iceberg de la Pandemia y los escollos del tradicionalismo cuya inercia nos acompaña pesada y paralizantemente, impidiendo detener el barco o siquiera maniobrar con la gracilidad que urge y permite salir, casi milagrosamente, del atolladero epistemológico (las discusiones del cómo continuar y cuándo reiniciar). Y las diferentes posibilidades de rutas hacen necesaria la Creatividad, expresada en Autorregulación, Adaptabilidad, Comunicación y otras capacidades y saberes que abonan al surgimiento constructivo de nuevas modalidades que como oportunidades taumatúrgicas en forma de agujeros de gusano cuánticos vienen a incentivar y catalizar los cambios necesarios en la mediación que transformará la educación superior universitaria. Las habilidades y competencias deberán transformarse en saberes pertinentes que abordan el conocimiento de forma integral, manejando sus emociones con inteligencia (inteligencia emocional) para desarrollar la resiliencia permanente y seguir siempre con perseverancia que genera esperanza, y así forzar dulcemente la autopoiesis que nos prepara permanentemente para el siguiente cambio.

Estamos ante ciclos o espirales permanentes de crecimiento y desarrollo, abordando lo complejo con la integralidad y emotividad necesarios para su aprovechamiento, zarpando con mayor seguridad de los puertos, mejor preparados para los mares a navegar, siempre aceptando y manejando resilientemente el cambio, “así lo complejo no puede resumirse en el término complejidad” (Morín, 2005:9), ni en la simple metacognición reduccionista.

## APORTE DE LOS ACTORES ACOMPAÑANTES

Lo más importante es la mediación pedagógica de los contenidos, la flexibilidad de las currículos conforme la adecuación de los programas a la virtualidad, la capacitación de los usuarios docentes y estudiantes pero sobre todo la humanización de la atención a docentes y estudiantes para poder asegurar la sostenibilidad de los programas y los resultados que se persiguen en cuanto a las competencias y conocimiento de los nuevos profesionales de grado y postgrado.

Es un proceso que solamente va a consolidarse en la nueva realidad si de manera sistemática se dá el cambio de cultura de los usuarios.

La reflexión nos lleva a sintetizar en la siguiente imagen que se explica por sí misma:

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR

09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?

11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y COMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

13

SECCIÓN IV.  
¿QUIÉ NOS ACOMPAÑA  
EN ESTA NAVEGACIÓN?

16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN

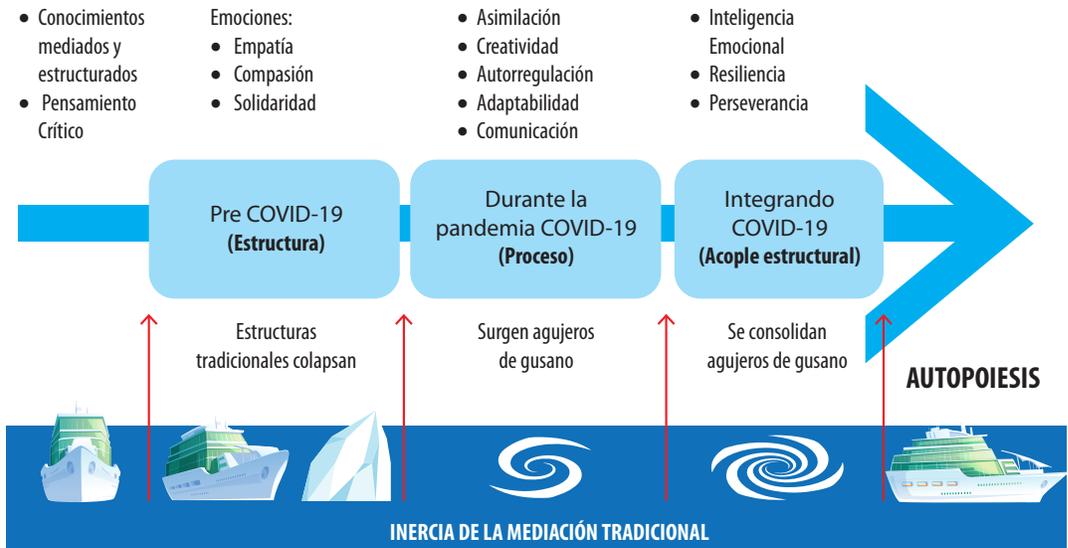
24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS

45

V

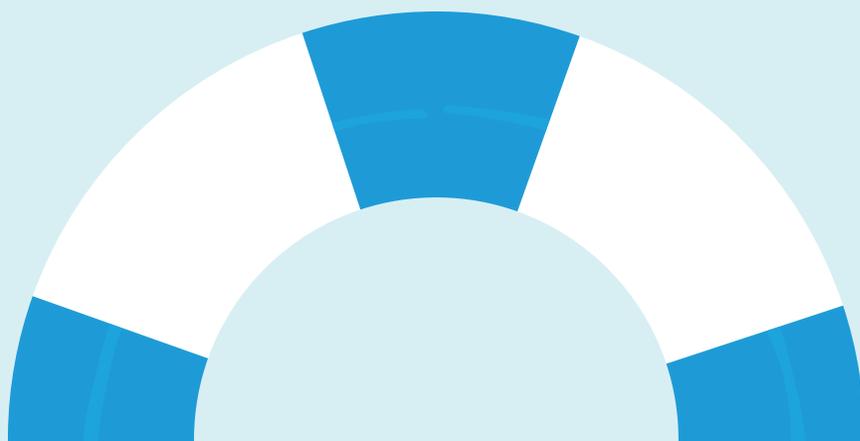
MEDIACIÓN SINÉRGICA ENTRE EDUCACIÓN Y COVID-19





*La solidaridad está inscrita objetivamente  
en el código de todos los seres, pues todos  
somos interdependientes unos de otros.  
“Coexistimos en el mismo cosmos y en la  
misma naturaleza con un origen y un destino  
comunes.”*

— Boff Leonardo



## V

## CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE NÚCLEOS GENERADORES DE APRENDIZAJE (NGA)

La organización de los Núcleos generadores de Aprendizaje (NGA) significó la oportunidad de prepararnos metodológica, epistemológica, tecnológica y emocionalmente para el nivel de exigencia para el desafío de recrearnos en un rizoma final que cumpliera con el propósito de capacidad de síntesis en el acople estructural que es posible desde la resiliencia conceptual y autopoieticos que alcanzamos casi sin darnos cuenta.

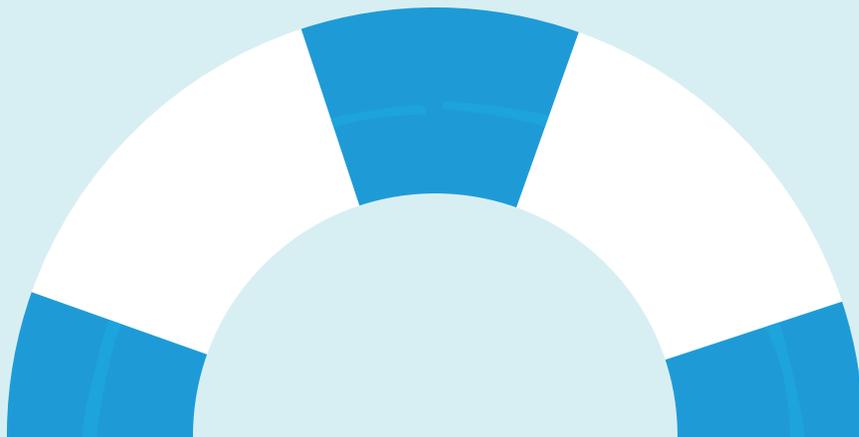
La pandemia llegó a catalizar todos esos aprendizajes al ponernos en la urgente necesidad de aplicar lo aprendido en un ambiente emergente de una creatividad e innovación solamente posibles al comprender holísticamente las dimensiones que generaron y que caracterizan este evento adverso de dimensiones globales con ribetes y expresiones en educación y salud, en una sinergia concomitante: Si quieres salud, deberás actuar en educación, si quieres educación, deberás actuar en y con salud.

El resultado para nosotros, todos los que conformamos Comunidades de aprendizaje a nivel universitario, fue que desarrollamos la resiliencia y capacidad de respuesta para asumir una experiencia académica muy diferente, basada en las teorías más avanzadas de diferentes campos y no exclusivamente educativo, con un alto componente de innovaciones que nos ha permitido como participantes identificar la pertinencia de estrategias educativas que habíamos aprendido y emprendido de forma empírica, en el caso específico de los programas de postgrado en salud que ha sido nuestro quehacer como docentes investigadores. Más específicamente, en nuestro desarrollo profesional y académico, a pesar de las adversidades propias de esta Pandemia, expresadas en los ámbitos académico, laboral, familiar y personal, fuimos capaces de reinventarnos y recrearnos (en sus acepciones lúdicas y bio-sico-sociales) en nuestro proceso de resiliencia integral autopoietica, al insertarnos nuclearmente en otra sociedad pero siempre con la mirada y la expresión regional e internacional, tal como se requiere para la resiliencia necesaria para la sobrevivencia de la humanidad ante el COVID.



*“La actividad más alta que un ser humano puede alcanzar es aprender para entender por qué el entendimiento es ser libre.”*

— Baruch Spinoza.



## V

## CAPÍTULO V. SALIENDO DEL NAUFRAGIO Y CONSTRUYENDO EL NUEVO PROCESO DE APRENDIZAJE

¿Qué tenemos? ¿De qué disponemos? ¿Cómo nos organizamos? ¿Cómo seguimos navegando?.

Lo primero que se identifica en todas las entrevistas de los actores que aceptaron el reto de compartir sus experiencias, y que coincide con los reportes disponibles en la literatura especializada revisada, es que, como sistema educativo en general y en las universidades en particular, no estábamos preparados, nunca esperábamos que sucediera un evento extremo como la Pandemia.

Los eventos iban acelerándose y acercándose a nosotros, y seguíamos impávidos e incrédulos, paralizados por la sola posibilidad de que fuera realidad lo que las noticias daban a conocer, primero como atisbos de una realidad posible pero no deseable, y luego, de una imparable como imbatible secuencia de hechos que se iban acercando en la medida de que el tiempo pasaba y que en un momento dado, ya estaba con nosotros y entre nosotros, obligándonos a hacer algo, a superar ese obstáculo que nos estaba costando mucho y hasta nos resistimos a aceptar y actuar en conformidad. Algunos siguen en esa etapa negacionista, pero no ya por causas emocionales sino por intereses de las más diferentes índoles.

El primer aprendizaje fue lo que ya sabíamos, ya augurábamos, pero que nos costaba mucho aceptar: El sistema educativo debía cambiar, y ya estaba cambiando, muy a pesar de la mayoría. Existía la tecnología, las experiencias de mediación exitosa como los MOOC, los Programas de Estudios totalmente virtuales, las modalidades mixtas, y también las estafas educativas en las que incurrieron algunas organizaciones e individuos faltos de principios y de formación pedagógica y tecnológica. Es un hecho que estas modalidades estaban todavía en fase de perfeccionamiento, pero que habían superado toda duda existencial y también las barreras de los incrédulos y escépticos.

El segundo aprendizaje se desglosa del primero: Ya claros y convencidos de la necesidad de implementar los aportes de la tecnología en la adaptación del sistema educativo universitario a la emergencia creada por el COVID, surgen las desigualdades en la capacidad de acceso al Internet que no eran tan obvias en los primeros días. Llama la atención cómo se comportan estas desigualdades con en Salud, generando, de no ser atendidas con criterios de equidad y celeridad, inequidades que echan al traste cualquier política o siquiera intento de mejorar las condiciones de acceso al Internet.

Tenemos entonces iniciativas lentas, sesgadas en su gestión tecnológica, segmentadas por no constituir una política pública sino que más bien arranques particulares con deficiencias en su modelo de acceso financiero, geográfico y cultural. Fragmentadas por no completar los procesos necesarios para asegurar su funcionamiento y su accesibilidad por parte de los más desprotegidos en los asuntos de acceso al internet. En síntesis: Círculos viciosos de pobreza y desesperanza, mientras vamos perdiendo la oportunidad de organizar creativamente los círculos virtuosos que contruidos sobre equidad generarán desarrollo, motivación, bienestar, en fin, lo que todos necesitamos y anhelamos, consciente o inconscientemente: Esperanza.

Para los entrevistados, hay componentes de la estructura que enlentecen los procesos que deben dar respuesta a la crisis, tales como normativas, legislaciones y mentalidades que las aplican a ultranza, ignorando la coyuntura que atravesamos todos con el COVID. Esto genera una inercia como la del Titanic, incapaz de detenerse en menos de 4 kilómetros (casi dos millas náuticas, para embebernos de la situación metafórica). Inercia catastrófica al impedir reconocer la gravedad del evento extremo y seguir la derrota (en ciencias náuticas, la derrota es el trayecto que recorre una embarcación desde un punto "A" hasta otro punto "B". En la carta náutica se traza la ruta que se intenta seguir; la derrota es el trayecto que «en realidad» se sigue, debido a corrientes, vientos, errores instrumentales, etc., es decir: lo deseable es la ruta, lo real es la "derrota") que lleva a la colisión.

¿Qué tipo de colisión? Interesante idea para acoplar los aportes de los entrevistados. Ellos hacen referencia a acciones muy afines con lo que se conoce como "maniobras precipitadas". En el Titanic, luego de estar, con muy poco tiempo de reacción, el primer oficial mandó virar todo a estribor, lo que evitó la colisión frontal, pero propició algo tal vez peor: que el iceberg rasgase el casco por debajo de la línea de flotación y se inundan seis compartimentos estancos, lo que condenó sin remedio al barco. Una colisión y sus consecuencias debe ser lo suficientemente reconocida para saber el verdadero impacto en el sistema y el momento exacto de tomar las decisiones correctas. Una sincronización que también debe ser sinérgica, generar las decisiones y acciones que permitirán alcanzar los objetivos del sistema educativo, de la carrera, de las comunidades académicas de aprendizaje.

En la siguiente lección aprendida, resultado de la anterior, lleva a las reacciones irracionales, las decisiones postergadas sin razón, el miedo a decidir, lleva al desastre. En la metáfora del Titanic, a una "Evacuación caótica", por la aparente falta de gravedad del choque (es el COVID en realidad una amenaza? Todavía está lejos, y tenemos todo para reaccionar en conformidad). El capitán, aturrido y sobrepasado por los hechos, no dio la orden de evacuación hasta media

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR

09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?

11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y COMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

13

SECCIÓN IV.  
¿QUÉ NOS ACOMPAÑÓ  
EN ESTA NAVEGACIÓN?

16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN

24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS

45

## V

hora después del choque. Los botes salvavidas, insuficientes de por sí, como la accesibilidad a Internet de los estudiantes y profesores, sólo se llenaron a medias, lo que condenó a mucha más gente a la muerte.

La mediación innovadora va descubriendo estructuras complejas de vinculación y de dinamización de procesos de la misma naturaleza que los agujeros de gusano, y también inesperados como estos agujeros. Entre las diferentes posibilidades de solución, las cuales van consolidando el acople estructural para construir la salida de la crisis y convertir así al COVID en la oportunidad que viene a catalizar, sinergizar y dinamizar los procesos de aprendizaje necesarios para que la humanidad siga su desarrollo con Equidad y, sobre todo, con esperanza.

La autopoiesis global es posible porque hemos entendido, a través del COVID, que dependemos unos de otros, que somos frágiles cuando nos fragmentamos, nos segmentamos, nos dividimos y nos apartamos los unos de los otros. La humanidad es viable si aprende no solamente a sobrevivir, sino que también a vivir y convivir con eventos como el COVID. Nos falta entender cómo nos afectará el cambio climático, el agotamiento de los recursos energéticos tradicionales, cómo resolveremos satisfactoria y dignamente la pobreza y el hambre. En fin, que seguimos aprendiendo, para seguir adelante, para la integración humanizante, para el acople estructural dinamizante. La otra alternativa, seguir la derrota sin cambiar las estructuras y enriquecer los procesos, será el agujero negro del iceberg, tragándose toda energía, todos nuestros recursos e imposibilitando la navegación.

Para poder seguir adelante en la Educación Superior Universitaria, las cartas de navegación deben ser revisadas desde la perspectiva de los avances tecnológicos, señalando las rutas más seguras en términos de la resiliencia ante el COVID y cualquier otra eventualidad o contingencia que, en forma de evento extremo, puedan afectar su desarrollo. Son precisamente estos eventos extremos, los riesgos que la sociedad, que la humanidad debe enfrentar aunque todavía no lo acepte ni siquiera como eventualidad, los que justifican la misión universitaria y que nos estimulan a permanecer siempre vigilantes a los signos de cambio y también a los saltos permanentes en tecnología entre cuyos avances se encuentra la respuesta a las amenazas. Es necesario recordar el ejemplo de la tecnología de la vacuna basada en ARNm (ácido ribonuclei-

co mensajero), la cual fue rechazada por una institución universitaria por no cumplir con los criterios financieros de lucro, ni siquiera de sostenibilidad. De no ser por el espíritu y vocación académica y universitaria de su desarrolladora (“...e pur si muove”) no tendríamos ahora la esperanza de esa vacuna y de otras que esperan su desarrollo para resolver problemas de salud que hasta hoy han sido insalvables.

La pregunta, ¿Cuál es el siguiente reto? Va de la mano con la de ¿cuál será la solución? y, muy probablemente, alguien en alguna Universidad está trabajando, consciente o inconscientemente de la importancia de su trabajo científico, en la solución. Mientras las universidades logren seguir adelante en su misión mediando su saber, hay esperanza y el barco puede seguir con sus pasajeros para llegar a puerto seguro.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR

09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?

11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y COMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

13

SECCIÓN IV.  
¿QUIÉNNOS ACOMPAÑÓ  
EN ESTA NAVEGACIÓN?

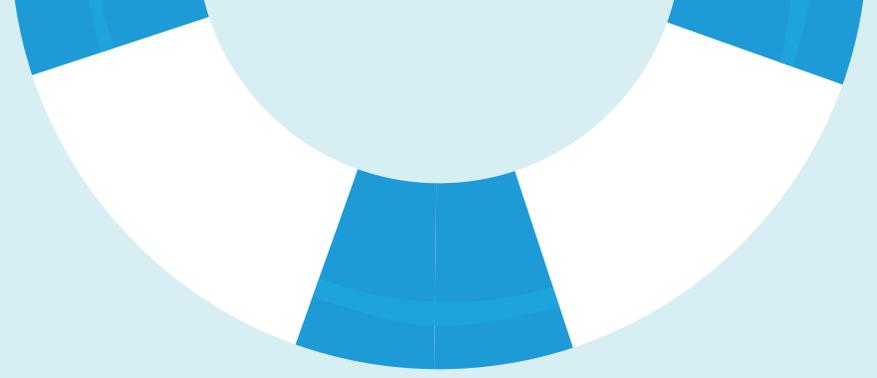
16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN

24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS

45



*“Y cuando la tormenta de arena haya pasado, tu no comprenderás cómo has logrado cruzarla con vida. ¡No! Ni siquiera estarás seguro de que la tormenta haya cesado de verdad. Pero una cosa sí quedará clara. Y es que la persona que surja de la tormenta no será la misma persona que penetró en ella. Y ahí estriba el significado de la tormenta de arena.”*

— Haruki Murakami.



# SECCIÓN VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almenara, J. C., & Valencia, R. Y el COVID-19 transformó al sistema educativo: reflexiones y experiencias por aprender And COVID-19 transformed the educational system: reflections and experiences to learn.

Bianchi, M. P., & Sandoval, L. R. (2020). Covid-19, desigualdad y reflexiones desde la periferia. Question/Cuestión, 1(junio), e347-e347.

Boff Leonardo, Etica y Moral, la búsqueda de los fundamentos. 2003.

Briggs Jhon, Peat David. Las siete Leyes del Caos. Las ventajas de una vida caótica, 2004.

Briggs Jhon, Peat David. Espejo y Reflejo del Caos al Orden. Guia Ilustrada de las Teorías del Caos y la Ciencia de la Totalidad. Barcelona 1990.

Brondani, L. (2020). Una 'F'para los graduandos 2020, la 'clase de COVID-19'. Question/Cuestión, 1(junio), e371-e371.

Cabero-Almenara, J. (2020). Aprendiendo del tiempo de la COVID-19. Revista Electrónica Educare, 24(Suplemento).

Cáceres-Muñoz, J., Hernández, A. S. J., & Martín-Sánchez, M. (2020). Cierre de Escuelas y Desigualdad Socioeducativa en Tiempos del Covid-19. Una Investigación Exploratoria en Clave Internacional. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3).

Camaño Morúa, C., Axel, D., Célia, C., Bernardo Sfredo, M., Damián, D. V., &

Daniela, P. (2020). Educación Superior y Covid-19 en América

Capra, F. (1992). El Punto Crucial. Buenos Aires, Argentina: Troqueles, S.A.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR

09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?

11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y CÓMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

13

SECCIÓN IV.  
¿QUÉ NOS ACOMPAÑA  
EN ESTA NAVEGACIÓN?

16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN

24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS

45

- Cazales, Z. N., Granados, H. M. M., & Pérez, L. O. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 143-172.
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39).
- Fernández, M., Herrera, L., Hernández, D., Nolasco, R., & De la Rosa, R. (2020). Lecciones del Covid-19 para el sistema educativo mexicano. Nexos. Distancia por tiempos. Blog de Educación.
- Fernández-Río, J. (2020). APUNTES METODOLÓGICOS PARA UNA EDUCACIÓN FÍSICA POST-COVID-19. Emás F, *Revista Digital de Educación Física*, 11(66).
- Fernández-Rodrigo, L. (2020). Alumnado que no sigue las actividades educativas: El caso de una escuela de alta complejidad durante el confinamiento por COVID-19. *Sociedad e Infancias*, 4, 191-194.
- Ferreira, L. M. V., & Sánchez, A. D. L. M. M. (2020). La educación médica frente a los retos de la covid-19. *Revista Internacional de Formação de Professores*, 5.
- Gajardo-Asbún, K., Paz-Maldonado, E., Salas, G., & Alaluf, L. (2020). El desafío de ser profesor universitario en tiempos de la COVID-19 en contextos de desigualdad. *Revista Electrónica Educare*, 24(Suplemento).
- García-Peñalvo, F. J. (2020). El sistema universitario ante la COVID-19: Corto, medio y largo plazo.
- García-Peñalvo, F. J., Abella-García, V., Corell, A., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19.
- Gil, M. G. (2020). Los efectos sociales del Covid-19 en la educación; Necesidad de nuevos planteamientos educativos. In *Pensamientos sociales desde la nueva realidad* (pp. 95-116). AnthropiQa.
- Hernán Mariano, Morgan Antony, Mena Angel. Formación en salutogénesis y activos. Escuela Andaluza de Salud Pública. 2010.

- Herranz, J. Z. (2020). La orientación educativa en tiempos de COVID-19: con ganas, en equipo y con humildad. *Revista AOSMA*, (28), 28-32.
- LLOYD, M. W. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19.
- Maldonado, C. E. (2015). *Significado e Impacto Social de las Ciencias de la Complejidad*. Bogotá, Colombia: Ediciones desde abajo.
- Martínez, Y. M., & Gamboa, L. A. A. (2020). Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
- Martínez, M. D. V., & Rivera, R. B. (2020). La experiencia de la Escuela Nacional Preparatoria frente a la pandemia de COVID-19. *Artículo por invitación*, 24(12), 28.
- Melano, I. E. (2020). Enseñar y aprender metodología en tiempos de COVID 19.
- Mintzberg, Henry. *La Estructuración de las Organizaciones*. Editorial Ariel, 1990.
- Murillo, F. J., & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11-13.
- Najmanovich Denise. *El Cambio Educativo del Control Disciplinario al Encuentro Comunitario 2009*
- Ochoa, A. A. (2020). La educación superior ante el Covid-19. Un nuevo reto y viejos resabios. *LA HUMANIDAD A PRUEBA*, 88.
- Oszlak, O. (2020). El Estado después de la pandemia COVID-19.
- Parra, C. N. E., Regalado, G. A. M., & Poma, C. J. R. (2020). Los desafíos de la inclusión en tiempos de COVID-19. *Revista Cientific*, 5(17), 221-239.
- Pérez-Narváez, M. V., & Tufiño, A. (2020). Teleeducación y COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 58-64.
- Quijano-Escate, R., Rebatta-Acuña, A., Garayar-Peceros, H., Gutierrez-Flores, K. E., & Bendezu-Quispe, G. (2020). Aprendizaje en tiempos de aislamiento

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR

09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?

11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y COMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

13

SECCIÓN IV.  
¿QUÉ NOS ACOMPAÑA  
EN ESTA NAVEGACIÓN?

16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN

24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS

45

- to social: cursos masivos abiertos en línea sobre la COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2).
- Reyes, C. Q. (2020). Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El Agravamiento de las Desigualdades Educativas en Chile. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
- Representación gráfica de la metáfora sobre el río de la vida. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Francisco\\_Rivera5/publication/245024472/figure/fig1/AS:340328663011339@1458152084458/Fig-21-representacion-grafica-de-la-metafora-sobre-el-rio-de-la-vida.png](https://www.researchgate.net/profile/Francisco_Rivera5/publication/245024472/figure/fig1/AS:340328663011339@1458152084458/Fig-21-representacion-grafica-de-la-metafora-sobre-el-rio-de-la-vida.png).
- Rodicio-García, M. L., Ríos-de-Deus, M. P., Mosquera-González, M. J., & Abilleira, M. P. (2020). La brecha digital en estudiantes españoles ante la Crisis de la Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 103-125.
- Rodríguez-Bailón, R. (2020). Inequality viewed through the mirror of COVID-19 (La desigualdad ante el espejo del COVID-19). *International Journal of Social Psychology*, 1-9.
- Rovere, M. (2004). Gestión de calidad de los postgrados en salud pública: adecuación crítica en un mundo en cambio. In *Gestión de calidad de los postgrados en salud pública: adecuación crítica en un mundo en cambio*. OPS.
- Sala, F. J. A. (2020). La Educación Secundaria en España en Medio de la Crisis del COVID-19. *International Journal of Sociology of Education*.
- Sanz, J. I. M. (2020). Uso de TIC en orientación educativa en tiempos de COVID-19. *Revista AOSMA*, (28), 88-91.
- Stiglitz, J. E., & Greenwald, B. C. (2015). La creación de una sociedad del aprendizaje. Ediciones Culturales Paidós.
- Vijil, J. La educación en Nicaragua: Emergencia más allá del COVID-19. *ACADEMIA DE CIENCIAS DE NICARAGUA*, 12.
- Virto, L. M., & Martínez, A. A. (2020). Escuela Post-Covid: La Oportunidad de Repensar la Educación en Clave Inclusiva. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).

- Vivanco-Saraguro, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2), 166-175.
- Xarles, G., & Samper, P. M. (2020). Docencia no presencial de emergencia: un programa de ayuda de emergencia en el ámbito de la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Análisis Carolina*, (32), 1.
- Zozaya, M. H. S., & Stack, J. M. COVID-19: Efectos de la desigualdad social y la inequidad en la educación superior en México.

SECCIÓN I.  
HACIÉNDOSE  
A LA MAR

09

SECCIÓN II.  
¿POR QUÉ ABORDAMOS  
EL BARCO?

11

SECCIÓN III.  
¿QUE ES EL ICEBERG Y COMO AFECTA  
LA NAVEGACIÓN DEL TITANIC?

13

SECCIÓN IV.  
¿QUIÉNNOS ACOMPAÑÓ  
EN ESTA NAVEGACIÓN?

16

SECCIÓN V.  
COORDENADAS DE LAS  
CARTAS DE NAVEGACIÓN

24

SECCIÓN VI.  
REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS

45

# SECCIÓN VII.

# ANEXOS

## ANEXO I.

### REGLAS DE ORO DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA SINERGIA

Para dinamizar y humanizar la interdependencia entre sus miembros, respetaremos en todo momento estas Reglas:

1. La comunicación integral será siempre una prioridad entre los miembros, aprovechando cualquier canal para motivar el intercambio entre sus miembros. La Comunidad buscará permanentemente el contacto con otras comunidades y otros espacios para abrir oportunidades de interacción.
2. Compartiremos los conocimientos y sentimientos que permitan un aprendizaje colaborativo que humanice los espacios de diálogo en la Comunidad de Aprendizaje.
3. Fomentar y practicar la autodisciplina como oportunidad de desarrollo personal y comunitario.
4. La Opinión de cada integrante será respetada en cuanto aporte valioso a las discusiones y reflexiones de esta Comunidad.
5. Aceptación de todos y cada uno de sus miembros, como celebración y manifestación de la diversidad de experiencias y personalidades que conforman esta Comunidad, y en la que reside su Fuerza, Fortaleza y Riqueza.
6. Para realizar el Rizoma y preparar el diálogo en comunidades de aprendizaje se designará una persona que facilitará la mediación necesaria para alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos Núcleo Generador de Aprendizaje.
7. Buenas prácticas para el uso de la Tecnología, respetando el ambiente, tanto el interno como el externo.
8. Fomentar la armonía con la naturaleza y con toda la Biósfera.
9. Vivir las asignaciones con la alegría necesaria para generar creatividad e innovación.

## **ANEXO II.**

### **INSTRUMENTO GUÍA**

Nos encontramos desarrollando nuestra Tesis de Doctorado en Educación con énfasis en Mediación Pedagógica, y el tema seleccionado consiste en analizar el Sistema de Educación Superior Universitario en relación al COVID19 y su impacto. Para lograr nuestro objetivo, nos parece de mucho valor contar con su experiencia a través de la reflexión que les puedan sugerir las preguntas que a manera de provocación les estamos proponiendo. Sus reflexiones deberán venir en forma de un breve video de no más de tres minutos con lo que primero viene a su mente a partir de las experiencias vividas y las lecciones aprendidas.

1. ¿Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo)? PRECOVID.
2. ¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?
3. ¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?

## ANEXO III. ENTREVISTAS DE LOS ACTORES

Universidades de: Nicaragua, El Salvador, Honduras, Cuba, Brasil, Chile, México, España y EU.

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 1</b></p> <p><b>Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) México</b></p>	<p>Previo al COVID, el INSP comenzó a explorar las áreas de cursos a distancia principalmente buscando cómo ampliar la cobertura con cursos, unos muchos de ellos como muy temáticos de especializada y otro y otros que obedecían más a los temas de desarrollo curricular, estoy hablando de maestrías, diplomados y doctorados. El instituto venía desarrollando una experiencia que permitiera en una fase inicial ampliar la cobertura a distancia totalmente a distancia o semipresencial.</p>	<p>Sin embargo, cuando ya estaba la cosa en términos prácticos se veían ciertas dificultades operativas porque para que esto funcionara se necesitaba una especie de capacidad instalada tecnológica, cosa que empezó a presentar grandes dificultades y diferencias entre países.</p> <p>Se vivió como un espectáculo mágico, el tema casi teológico de estar presente ahí, entonces cuando se topa la realidad se encuentran ya limitaciones operativas para tener el alcance deseado, esto fue podemos llamarle una etapa irregular no contingencia sanitaria ni ambiental ni nada pues se buscaron mecanismos, de tal forma que colegas que vivían en áreas más apartadas se venían a las ciudades más apartadas y de esta manera resolvían y no llegar a Cuernavaca a tomar el curso de toda manera uno de los efectos importantes era reducir el costo que para las instituciones representaba que los colegas se movieran.</p> <p>Un último elemento que quisiera poner en consideración es en términos de análisis, es el asunto de las condiciones sociales en donde se insertan tanto los profesores como los estudiantes para tener estos desarrollos, creo que ahí debería de considerarse el efecto que está teniendo sea esto negativo o positivo, lo que es la dinámica social familiar, estudiantes de posgrados que son madres, no lo están viviendo fácil, esto es un tema como delicado es un asunto de género, está presente en estas pandemias, estas diferencias previas al Covid, estas condiciones preexistentes previas al COVID considero que se han agudizado algunas de ellas y que tiene un efecto negativo en esta dinámica educativa que se está creando a distancia</p>	<p>Es algo muy complejo ... con resultados muy tangibles que deben tomarse en cuenta para el futuro, es decir que los modelos actuales que se han venido desarrollando y que se están probando no deberían de olvidar esta condición, ... porque también la ven del otro lado los profesores, seas profesora o profesor con estas características pues también no es lo mismos, no es un asunto de solo desigualdad tecnológica es un asunto de desigualdad social que se vive diferente.</p> <p>Tomar en consideración las condiciones como viven los estudiantes y los profesores, por ejemplo, el poder concertar tiempos.</p> <p>Poder concertar tiempos, entonces se trata de hacer un sacrificio en tu espacio de vida para ajustarse a las condiciones del estudiante docente, un mensaje es la garantía de la calidad educativa, es decir pensar en las personas, en los profesores, en los estudiantes, en la propia sociedad.</p> <p>No transgredir los espacios porque se han visto transgredidos en estos momentos estos espacios y desde la perspectiva administrativa se mira como que todos nos íbamos de vacaciones.</p> <p>Pero otra cosa que también estamos viendo es que también se incrementó la productividad, no se disminuyó, productividad, la eficiencia fue mejor lograda, Hay algunos efectos protectores para la creación, para el trabajo, para la reflexión, para la lectura y otras que no tanto, entonces esta competencia que se está dando por el tiempo y los espacios y creo que sería también importante que se retomará cuando se va a hacer una planeación administrativa de la educación.</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 2</b></p> <p><b>DOCENTE UCA</b></p> <p><b>Nicaragua</b></p>	<p>El sistema educativo universitario, en Nicaragua, se ha organizado de forma tradicional, con una estructura curricular con poca o nula flexibilidad, que no logra abarcar a toda la población, por no estar preparado para presentar ofertas diversificadas que atiendan los diferentes intereses y circunstancias de la misma. Aunado a esto la poca o nula flexibilidad del currículo no permite responder con eficiencia a las contingencias, ni facilita realizar ajustes de manera adecuada y oportuna para dar respuestas a los nuevos contextos y realidades.</p>	<p>Las diferentes instituciones educativas en todos los niveles, tuvieron que recurrir a adaptar el currículo a la nueva situación, procurando flexibilizar el diseño curricular y sobre todo, adaptando las formas de enseñanza aprendizaje, diseñadas para la presencialidad, a la modalidad virtual.</p>	<p>Diseñar currículos flexibles, que se adapten a las circunstancias actuales y futuras, que vive la sociedad en general.</p> <p>Enriquecer el currículo y promover la mejora del proceso educativo de forma tal, que se enfoque en la facilitación de la construcción de capacidades, competencias, conocimientos y valores.</p> <p>Cambiar la cultura de la enseñanza y el aprendizaje tradicional (presencial) a la enseñanza y aprendizaje abiertos y a distancia, utilizando recursos tecnológicos.</p> <p>Implementar procesos de innovación educativa.</p> <p>Invertir en tecnología educativa y preparar a docentes y estudiantes para el dominio de las mismas.</p>
<p><b>Actor 3</b></p> <p><b>DOCENTE UCA Nicaragua</b></p>	<p>Considero que el sistema educativo en general ha mantenido unos currículos elaborados de manera muy cerrada, es decir son currículos que no están definidos para enfrentar un plan B, generalmente los currículos tienen definido el cumplimiento de determinadas asignaturas, determinado número de horas, las asignaturas que son requisitos de otras etc.</p> <p>Al estar los currículos elaborados de esa manera, las contingencias que se presentan más bien provocan procesos engorrosos de revisión para poder adaptarlos a las circunstancias y esas adaptaciones no siempre se pueden hacer de manera inmediata, y eso afecta sobre todo a los estudiantes.</p>	<p>El proceso educativo y los cambios en el currículo creo que se ha procurado en la mayoría de las instituciones sobre todo en las privadas de buscar cómo adaptar estos cambios flexibilizando los planes de estudio y procurando dar un servicio donde los estudiantes tengan más opciones para que puedan avanzar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- La revisión de los planes de estudio y los tiempos que están definidos para terminar una carrera universitaria. En el caso de la primaria y secundaria se pudiera pensar en acelerar los planes.</li> <li>2.- La implementación de la tecnología considerando las posibilidades de los estudiantes y los niveles de conectividad que existan en esas poblaciones.</li> <li>3.- Los reglamentos educativos, para poder enfrentar con responsabilidad los retos que implica la implementación de nuevas modalidades educativas tecnológicas.</li> <li>4.- La capacitación de los docentes para actualizarlos en el uso y dominio de estas tecnologías.</li> <li>5.- La capacitación de los estudiantes para que asuman con responsabilidad las nuevas modalidades y los niveles de exigencia.</li> </ol>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 4</b></p> <p><b>UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS, SAN MIGUEL EL SALVADOR.</b></p>	<p>Sí había, una preparación, pero podemos llamarla de alguna manera limitada, pero que la pandemia vino a surgir esa necesidad de crear esos escenarios que permitieran a los estudiantes</p> <p>desde dos o tres semanas antes empezamos a planificar que era lo que objetivamente nosotros como institución educativa del nivel superior teníamos que desarrollar, la verdad que eso como institución privada quedó a criterio nuestro.</p>	<p>Inicialmente se convocó a todos los docentes de las diferentes carreras, de las diferentes modalidades tanto presencial como no presencial para que se tuviera un contexto general ante el evento internacional que estábamos atravesando como país, como UGB contamos con la dirección de e-learning que es digamos el ente rector o el ejecutor, el programador de toda la parte de la virtualización que como universidad ya traemos alrededor de diez años de estar trabajando en todo un tejido tecnológico que permitiera las entregas de algunas asignaturas que efectivamente pueden avanzar hacia esa modalidad presencial.</p> <p>Se reunieron a los docentes de diferentes facultades y diferentes carreras y se les dio la inducción para el uso de las plataformas y se les entregaron videotutoriales para que ellos pudieran contar a la mano con un panorama práctico fácil y que pudiera permitirles generar esos pasos uno a uno, de como iban ellos a desarrollar el orden en la plataforma para poder entregar de manera semanal la carga académica que tenían que desarrollar en cada uno de los contenidos y cada uno de los programas, definitivamente no pudimos en ese momento desarrollar cambios en el currículo como propiamente lo exigen los programas sino que lo que hicimos fue cómo hacer un híbrido efectivamente se migró efectivamente de la presencialidad a la virtualidad considerando la experiencia de las diferentes asignaturas y carreras que la universidad tenía de carácter virtual a los estudiantes también se les reunió y se les dio una inducción sobre el uso de la plataforma, entonces se crearon algunos documentos virtuales y también que la dirección de e-learning ya disponía con algunas rúbricas que eso ha permitido el monitoreo constante y la vigilancia de que la carga se esté desarrollando tal como la currículo.</p>	<p>en el caso de las diferentes especializaciones en el área de la salud, o inclusive en el área tecnológica en el área de las ingenierías, en el área de las arquitecturas donde el estudiante tiene que efectivamente hacer desarrollos prácticos en los escenarios ya sean laborales o simulados pues que hasta ese momento el estudiante pueda ser invitado a participar en las instalaciones de manera presencial</p> <p>Podemos hacer algunas asignaturas, el desarrollo de algunas asignaturas de manera semipresencial y también algunas que definitivamente requieren que sigan siendo presenciales pues porque el estudiante exige ese desarrollo de habilidades y destrezas para poder adquirir esas competencias que su perfil profesional asimismo lo exige.</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 5</b></p> <p><b>Escuela Nacional de Salud Pública.</b></p> <p><b>Habana, Cuba</b></p>	<p>el sistema educativo cubano siempre ha tenido en cuenta que pueden presentarse diferentes situaciones dentro de los procesos educativos, por ello incluso dentro de la programación de la TV están agrupados grupos de teleclases sobre todo los relacionados con la formación de pregrado</p> <p>de forma general no parar el proceso educativo en todo el país, en lo particular en el caso de salud pública hay una vasta experiencia a partir de la organización de la universidad virtual de ENSAP la cual está sustentada en el sitio de Infomed con más de veinte años de experiencia de utilización de la tecnología para los procesos educativos, ello permitió entonces que de las diferentes formaciones de pregrado y postgrado que estaban montadas en las aulas virtuales de las diferentes universidades de ciencias médicas pudieran continuar desarrollando los procesos educativos</p> <p>cada universidad de ciencias médicas de Cuba tienen acceso a esta plataforma lo cual le permite incluso intercambiar entre los claustros las experiencias que tienen a partir de los diferentes tipos de formación, cada universidad asume el reto al igual que cada facultad, de saber cuales son los estilos y aquellos contenidos que pueden propiciar un mayor acercamiento hacia los estudiantes para que desarrollen las habilidades que son necesarias para su egreso posteriormente una vez concluido el ciclo educativo.</p>	<p>los ajustes que se realizaron al currículo fueron más bien los relacionados dentro de cada asignatura al número de horas para poder dar prioridad a aquellas habilidades que necesitaban en la práctica para la formación de los estudiantes sobre todo en la formación de pregrado lo cual estuvo dirigida hacia el ajuste de estos horarios de manera tal que pudieran vencer el número de habilidades en el área clínica sobre todo en aquellas especialidades donde indiscutiblemente es mayor la presencialidad en el área clínica.</p> <p>a la utilización de las redes sociales fue vital la utilización del whatsapp como vía de comunicación entre estudiantes y profesores porque a partir de ello se pudieron estar dando orientaciones sobre todo en aquellas asignaturas no relacionadas directamente con la salud.</p> <p>En las Maestrías defensas de tesis de maestrías, informática en salud y economía de la salud en ello se presentaron diez maestrantes con resultados exitosos y se realizaron las defensas a través del aula virtual de la ENSAP.</p> <p>En el Doctorado ninguna se hizo presencial al reanudarse en septiembre el calendario académico,</p>	<p>las experiencias que se han tenido dentro del proceso de enfrentamiento a la enfermedad, todos estos procesos, dinámicas que se han asumido como la utilización de concert learning la mayor utilización de las aulas virtuales dentro de la universidad de salud es importante transmitirla hacia el resto de los claustros que no tuvieron mayor acceso a estas plataformas, pero sobre todo teniendo en cuenta que es a partir de la investigación, para que no se haga de manera empírica las transformaciones, sino que estén sustentadas en aquellos elementos que emergen de estos procesos investigativos y que permitan transmitir las experiencias previa validación en los nuevos contextos, sobre todo lo que tiene que ver con los estilos de aprendizaje y los estilos de enseñanza que van a asumir los claustros de profesores para estas nuevas etapas.</p> <p>retomar cuales son los estilos de aprendizaje que tienen nuestros estudiantes, cuáles son las ventajas y desventajas que tienen las tecnologías que hemos asumido dentro del proceso educativo para ver qué alcance han tenido y qué repercusión han tenido en el desarrollo de habilidades dentro de los estudiantes, tanto de la formación de pre como de postgrado, de manera tal que a partir de esta propia investigación podamos entonces enfrentarnos a esta nueva etapa que se nos avecina,</p> <p>la investigación a mi entender debe constituirse en centro de los nuevos cambios que se van a asumir para las próximas etapas que estamos enfrentando en esta etapa postcovid y que evidentemente que marcó un giro dentro de las dinámicas de los procesos educativos.</p> <p>Es importante entonces destacar insisto en que la investigación debe priorizar en esta nueva etapa para a partir de las experiencias que se han tenido en las diferentes formaciones podemos entonces estar en condiciones de trazar nuevos estilos de enseñanza y favorecer entonces la mediación pedagógica</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 6</b></p> <p><b>Universidad de Ciencias comerciales</b></p> <p><b>Nicaragua</b></p>	<p>en el caso de Nicaragua y específicamente de la Universidad de Ciencias Comerciales (UCC) nosotros habíamos vivido un evento anterior y fue la del 2018, esa crisis socio política nos obligó a hacer cambios de modalidad cuando el país fue paralizado totalmente, entonces tuvimos que trasladar las clases presenciales a la modalidad virtual, contábamos de hecho como universidad con una plataforma virtual que nos permitió poder trasladar las clases, nos enfrentamos a distintas situaciones aunque contábamos con una plataforma pero había que hacer cambios de culturas, no solo capacitar a los docentes y no solo comunicarles y solicitarles el apoyo a los estudiantes para que aceptaran el traslado de las clases sino que también había que hacer un cambio de cultura y eso lleva un proceso de transición con más tiempo, al respecto respondió la comunidad y pudimos sobrevivir como universidad, somos una universidad privada y necesitábamos de los ingresos de los estudiantes.</p>	<p>Cuando esto ocurrió nosotros estábamos preparados teníamos una plataforma actualizada con elementos y herramientas de lo que compete a los ambientes virtuales y esto nos ayudó a no tener grandes problemas, debido a la respuesta que pudimos dar con los docentes que ya habían experimentado ese traslado de modalidad, esto nos ayudó a que tuviéramos menos deserción que en el 2018 nos ayudó a mantenernos de pie e ir incorporando algunos elementos durante , algo importante que debemos también saber que hay asignaturas y carreras que requieren la presencialidad, como las ciencias médicas en el caso de nosotros tenemos medicina veterinaria y se requieren de laboratorios, también trasladamos todas las clases prácticas como virología a la presencialidad, no pudimos llevarla a nivel de la virtualidad, entonces todo esto se subsana post covid y también creando estrategias para continuar trabajando con otras instancias que también nos faciliten medios tecnológicos.</p> <p>En cuanto a la formas de las asignaciones a los estudiantes y toda esa parte que el docente tuvo que manejarlo, que mientras el estudiante tenía acceso a la internet, donde teníamos problemas con el acceso al internet, aquellos estudiantes que no contaban y que tenían que irse a un cyber para buscar cómo tener acceso al envío de la información de los trabajos asignados, todo esto nos llevó a tener un contenido un profesor dispuesto a ser flexible y estar atento dando una atención personalizada, personalizada a cada estudiante, esto nos ayudó también a mantener la retención estudiantil</p>	<p>Lo primero es crear mecanismos de vigilancia que den respuesta según el contexto particular tanto de las instituciones de educación superior como del sistema educativo en su conjunto esto nos va a permitir mantenernos informados y dentro de esas estrategias, que podamos continuar fortaleciéndonos con alianzas sobre todo con los actores claves que pueden ser entre instituciones interuniversitarias a nivel nacional e internacional para hacer uso de algunos medios tecnológicos, para hacer uso de recursos de docentes, de personal docente y poder intercambiar con las universidades tanto nacional como internacional esto es importante en la parte post covid pero en este momento seguimos con tantas expectativas como seguir manejando esos escenarios de la bimodalidad, crear las condiciones de un diseño curricular para la bimodalidad es fundamental también porque lo que hemos hecho es la hibridación y no el diseño curricular entonces debemos hacer planteamiento de un diseño curricular flexible que se pueda en cualquier momento modificar.</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 7</b></p> <p><b>Universidad Nacional Autónoma de Honduras.</b></p>	<p>En la pandemia de la Covid19, el proceso educativo de la UNAH se pudo adaptar según las circunstancias, porque un aspecto fundamental que textualmente se encuentra en las normas es que “La actualización de las normas académicas es conforme a las tendencias de los nuevos modelos educativos, una valoración apropiada de la gestión cultural, la sociedad del conocimiento y el uso de las modernas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es una obligación impostergable para la UNAH. Ellas deben ser un punto de referencia para los estándares y criterios que se establezcan para la educación superior en Honduras”.</p> <p>A partir del 17 de marzo la UNAH pasó de la presencialidad académica a la virtualidad absoluta, avanzando en todos los conceptos teóricos de las clases, dejando para un momento estratégico las prácticas.</p>	<p>a) Capacitación de profesores:</p> <p>De todos los campus regionales de la UNAH en todo el país y en forma virtual se capacitó a profesores para poder dar clases virtuales, tanto de las jornadas de mañana como de la tarde, con encuentros de tres a cuatro horas de duración, y cupos entre 300 a 400 personas, con la participación de los profesores independientemente de su edad cronológica con mucho entusiasmo unos y con alguna resistencia otros pero, que al final del proceso hubo consenso de satisfacción por lo aprendido.</p> <p>En todos los departamentos académicos, esta estrategia se complementa con grupos de profesores que tenían mayor conocimiento que otros, llamados “Comunidades que aprenden” para apoyarse unos con otros.</p> <p>b) Apertura de aulas virtuales:</p> <p>Más de 10,000 aulas se abrieron en la UNAH y aunque fue diseñada para la presencialidad, desde hace más de diez años se ha venido trabajando en la virtualización del proceso educativo. En una entrevista realizada al rector expresó que “Para continuar con el desarrollo de las clases en medio de la crisis del coronavirus, se han tenido reuniones con las unidades académicas, donde se ha comprobado que cerca de 80 mil estudiantes de la institución se han conectado a las clases virtuales, pero que por otro lado hay una parte de los jóvenes que han tenido dificultad para conectarse, por ejemplo, aquellos jóvenes que se encuentran en alguna área rural.</p>	<p>Fortalecer la virtualidad del proceso educativo, estableciendo alianzas estratégicas con los gobiernos locales, gobierno central, con organizaciones en pro de las minorías para poder aumentar el acceso a internet a la comunidad universitaria, ya que con el cambio climático se tendrán más problemas relacionados a estos cambios, que afectarán a la población tanto en su salud como en su actuar socioeconómico.</p> <p>Hacer reuniones virtuales con las demás universidades del país para intercambio de experiencias y acuerdos de país que beneficien a los más necesitados, así como con otras universidades fuera del país.</p> <p>Realizar investigaciones cualitativas de la experiencia de la virtualización para conocer experiencias valiosas y aprender de ellas.</p> <p>Tener siempre en cuenta que en cada estudiante frente a un profesor ya sea en forma presencial o virtual hay siempre un ser humano en formación, y no un número de cuenta que tiene valores propios sobre los cuales podremos influenciar si nuestros valores como profesores están permeados por la empatía, la solidaridad, la alegría de verlos en nuestras clases y poder compartir y aprender de ellos, pues sobre todo los estudiantes nos brindan la oportunidad de estar anclados al mundo real, a los cambios que van ocurriendo en el desarrollo humano y que los profesores por el avance natural de nuestro ciclo de vida vamos perdiendo.</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
		<p>El rector recalcó que es de suma importancia mantener la plataforma y el aula abierta, ya que de esa manera los estudiantes y los docentes pueden mantenerse en comunicación y actualizarse en todas las acciones y procesos que se determinen, considerando que cada persona está atravesando por un caso particular ante esta pandemia mundial.</p> <p>c) Reporte semanal de actividades:</p> <p>Para apoyar el proceso de virtualización se creó un reporte semanal de actividades de los profesores hacia sus jefes de departamento en donde se informaba periódicamente el avance de las clases virtuales, tanto las facilidades como las dificultades y así los jefes de departamento ejercieron su rol gestor para resolver los problemas que se presentaran.</p>	<p>La pandemia de la Covid19 nos ha confrontado con una realidad la cual es que somos débiles ante los virus por más maestrías, especialidades y doctorados que tengamos los maestros, igual nos enfermaremos profesores y estudiantes; y cuando un estudiante tenga Covid19 los maestros estamos obligados a grabarles sus clases, a darles facilidades para que no pierdan sus clases, porque es una enfermedad que requiere de toda nuestra inventiva para que un estudiante enfermo no sea víctima de la rigidez con la que se aplican a veces las normas por algunos maestros, debemos cambiar esa expresión EN MIS TIEMPOS ERAMOS MEJORES AHORA LOS ESTUDIANTES NO SIRVEN”</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 8</b></p> <p><b>Universidad de Santiago de Chile.</b></p>	<p>Efectivamente en el camino y después de un período de cuarentena de algunos meses se decide pasar casi todos los cursos sobre todos los pregrados a modalidad virtual teniendo todavía el problema en algunos tipos de carreras como son las del área de salud que es las prácticas y que están aún pendientes debido al tema de la cuarentena, los hospitales son los hospitales en donde se realizan este tipo de práctica y la mayoría de ellos están en función en este momento de la pandemia entonces la otra opción aparte de la educación virtual es la modalidad con Fantomas o programas de simulación que con eso se está resolviendo en cierta parte el tema de la práctica tanto en el área de medicina como el área de enfermería, ginecología, etc.</p>	<p>Sin embargo, es evidente que se hace necesario este tema, los profesores por otro lado fueron sometidos a procesos de capacitación intensiva en el área del manejo de las áreas virtuales de los ambientes virtuales y por supuesto que la universidad se dedicó a hacer capacitaciones es en este sentido que aún siguen con el cual aceleró el proceso de actualización de muchos profesores que tienen poco o ningún contacto por ejemplo con estos medios.</p>	<p>Creo que la pandemia abrió y de alguna manera aceleró el tema tecnológico relacionado con esta actividad educativa, creo que hoy más que nunca estamos usando el medio, sin embargo, hay que regularlo, creo que bajo esta modalidad la mayoría de los profesores hemos sentido que hay más horas pantallas trabajando, realmente requiere de una capacitación.</p> <p>revisar algunos protocolos relacionados con sobre todo el área laboral para determinar cuántas horas pantallas debería estar una persona al frente, el número de horas, períodos de descansos más extensos.</p> <p>estar desarrollando este tipo de horario que son a veces muy tediosos, cansados, esto cansa la vista, agota la atención, agota la vista, produce stress, muchas personas tienen que estar conviviendo con este trabajo y además con su familia en la casa, la casa se ha convertido en un aula de clase, por otro lado los alumnos tienen problemas de conectividad, en algunos casos hay problemas de conectividad yo creo que las empresas, las empresas de comunicación no estaban preparados para una masiva utilización de las redes y ahora más que nunca se hace necesario un celular, un ipad, una tablet, una computadora para poder trabajar.</p> <p>se les ha dado una beca de conectividad se paga el internet para usarlo para su clase y además se han ofrecido tablets a los alumnos y en el caso de los profesores se les ha ofrecido computadora, en el caso de que no tuviera computadora en su casa o si lo desea se puede anotar para obtener una computadora y usar la computadora en lugar de usar la computadora de casa virtual porque sabemos que a veces cuando hay una computadora en la casa la computadora es compartida con la familia, en este caso la universidad considera que es esencial que el profesor tenga su computadora de trabajo</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 9</b></p> <p><b>Universidad Nacional de El Salvador</b></p>	<p>la verdad que podemos decir que no estábamos preparados para enfrentar estos eventos inesperados, principalmente con esa flexibilidad del curriculum ya que en primer lugar creo que no teníamos una capacitación permanente en cuanto a la tecnología informática en cada una de las disciplinas así también en los cambios y estrategias y técnicas didácticas que estas tecnologías permiten.</p> <p>, en unos casos sí había una vinculación de la universidad con algunas instituciones, pero precisamente la pandemia nos limitó un poco más y también otra de las cosas para las que no estábamos preparados es contar con algunos un instrumento de evaluación o acreditación de estos saberes de los estudiantes en un contexto de enseñanza virtual</p>	<p>Fueron pocos los cambios que se hicieron precisamente por esa rigidez, que le mencionaba, casi todos lo desarrollamos igual si bien es cierto de una forma virtual, pero seguimos con los horarios fijos ,seguimos con las temáticas fijas seguimos con las asignaturas y módulos en el orden que ya están definidos y también creo que uno de los problemas es que aún predomina mucho la evaluación memorística y el desarrollo de todas las temáticas pues prácticamente dependía del conocimiento y el dominio de las nuevas tecnologías que cada uno de los docentes tenía, que también esto se fortaleció a través de la capacitaciones que se dieron pue la misma pandemia obligó que muchos docentes nos sometiéramos a estas capacitaciones con las nuevas tecnologías</p>	<p>mejorar las plataformas virtuales para hacerlas mucho más dinámicas y amigables con los usuarios, debemos considerar mucha flexibilidad en los horarios, lógicamente también no dejar de lado la capacitación hacia los docentes y hay que ir pensando un formato mezclado donde podamos combinar la parte presencial con la virtual de una manera funcional y también de qué manera fomentamos la autonomía, la autocrítica y la capacidad de autoaprendizaje de cada uno de nuestros estudiantes y también tenemos que desarrollar algunos instrumentos de evaluación que sean oportunos, pertinentes o adecuados para poder evaluar esta formación virtual.</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 10</b></p> <p><b>Universidad El Salvador (UES).</b></p>	<p>debido a la pandemia, desde el mes de marzo todos los programas se desarrollan en línea, en cada ciclo se imparten alrededor de diez módulos por maestría, haciendo un total de treinta módulos por ciclo, además se atienden los estudiantes egresados de las tres maestrías en el proceso de asesoría de tesis, actualmente tenemos 40 grupos por las tres maestrías</p>	<p>Decirles que los cambios realizados para dar respuesta a los estudiantes, como en todas las instituciones, verdad, no estábamos muy preparados, pero si se hicieron varios cambios, en primer lugar se hizo un análisis de la situación con los profesores y se propusieron diferentes alternativas para la atención de los estudiantes en forma virtual, también se revisaron los programas de cada módulo para poder adaptarlos a la virtualidad en un 100%, se capacitó al personal docente en el manejo, diseño y administración de las aulas virtuales y otras herramientas metodológicas y de evaluación, también se establecieron lineamientos generales para el trabajo de todos los profesores, en relación a cómo iban a diseñar su aula virtual, los contenidos que debía tener, los elementos de información necesaria que el estudiante debería tener y también en la administración de la plataforma y así como la planificación de las actividades académicas y evaluativas por semana y se estableció también un sistema de comunicación efectiva entre los docentes, los docentes-estudiantes y la jefatura, esto es muy determinante e importante para poder solucionar de forma rápida aquellos problemas o necesidades que tuviera cada sector, también se estableció un sistema de monitoreo y seguimiento de los programas, tanto de forma virtual como también en las videoconferencias, lo que nos sirvió para ir haciendo adecuaciones cada ciclo y con las medidas implementadas en las diferentes áreas y fortaleciendo lo que dio buen resultado y modificando lo que no, también se desarrollaron instrumentos de evaluación para los docentes y también para los programas, con el fin que nos diera información para las medidas implementadas, en cuanto a las asesorías de tesis se decidió por la revisión documental para aquellos estudiantes que tenían problema con la ejecución de su investigación en los diferentes establecimientos de salud que no estaban dando autorización para poderla realizar.</p>	<p>Pienso que es importante dotar a los docentes del equipo básico necesario para el trabajo virtual desde casa, continuar con la capacitación docente en la enseñanza virtual, mantener la calidad académica, eso es muy importante no porque es virtual se va a disminuir la calidad académica, pero sí sin descuidar la situación que vive cada estudiante que trabaja en primera línea, ya que por su condición ellos tienen diferentes necesidades que hay que ir solventando en la marcha y además gestionar estrategias de cooperación con otros países para el intercambio de experiencias educativas implementadas por ellos.</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 11</b></p> <p><b>Universidad del Sur de Florida E.U</b></p>	<p>El currículum estaba de manera de que las clases en línea eran una alternativa para el que no podía educarse de forma tradicional cara a cara, era para aquellas personas que por alguna razón no podían estar presentes en las escuelas y tenían que tomar las clases virtuales de manera alternativas, realmente lo que se hacía era simular los aspectos tradicionales a través de videos multimedia y actividades evaluativas, entre ellos podemos decir de que se grababan las clases con diapositivas de Microsoft Power Point o algún otro tipo de multimedia, había un narrador y que daba clase de una dos horas igual que las clases tradicionales, las evaluaciones test de múltiples respuestas ( choice) respuestas o bien, foros de discusión en línea con manuscritos que tenían que enviar los estudiantes de una forma típica de abordar.</p> <p>El COVID demostró que ese abordaje rígido no iba a funcionar, debido a que las universidades por lo menos en EEUU tuvieron uno a dos meses para completamente reinventarse la forma como daban la educación, por que tuvieron que hacer todas las clases, no solamente algunas clases sino que todas las clases ofrecerlas en línea al cuerpo de estudiantes para poder ser competitivos y continuar dando la educación que se merece al mismo tiempo que tenían que hacerlo de calidad y atractivo tomando en cuenta los retos del covid 19</p> <p>Entonces antes se tomaba un año antes o un semestre antes la clase, preparar la clase para luego lanzarla en línea para que fuera vista por los estudiantes, dado que tenían ahora con el Covid 19 un cambio, eso no se podía.</p>	<p>Con ese reto algunos comenzamos a experimentar, uno de los experimentos que hicimos fue permitir al estudiante que no se podía conectar en línea al mismo tiempo, que interactúa con los demás estudiantes de forma asincrónica.</p> <p>podíamos tener quince estudiantes tomando la clase en vivo prácticamente una conferencia por zoom plataforma virtual de video multi way con audio, en vivo, así como está pasando este video, pero bien permitir al mismo tiempo que otros estudiantes que no lo podían hacer por tener alguna otra dificultad, poder conectarse e interactuar con ellos, entonces los foros de discusión se transformaron en una forma en que los estudiantes podían mantener esa igual interacción, al mismo tiempo descubrimos que no se puede hacer clases tan largas de unas dos horas, la gente que está en línea necesita levantarse de la computadora, necesita quitar la vista de la computadora, no puede pasar 8 horas frente de la computadora se empezaron a hacer clases acortadas de 30 minutos, 20 minutos en las cuales había una conversación del facultativo del experto con los estudiantes, para procesar la información.</p> <p>durante la pandemia muchos estudiantes se deprimen, muchos estudiantes dejaron las clases y abandonaron sus estudios, entonces había que permitir flexibilidad a aquel estudiante que tenía Covid 19 ó que tenía una familia enferma, o que perdió su trabajo, una serie de cosas etc.</p> <p>se les permitía que tomarán múltiples oportunidades para un examen por ejemplo o tomar más tiempo con las evaluaciones que se necesitan, de manera que tuvieran oportunidad de darle consejos como mejorar y enviar una revisión que demuestre el aprendizaje.</p>	<p>El estudiante en el centro , como centro de la educación eso quiere decir que tengo que ponerme a pensar como estudiante, como están tomando las clases cual es forma que las clases no se vuelven disruptiva de la vida de la persona, o sea que puedo tomar clases mientras voy caminando y escuchando un ipod cast, que puedo estar cuidando a mis hijos durante el día y en la noche dedicar una o dos horas a aprender lo esencial y leer y aprender de otras formas, en horario que sean más convenientes.</p> <p>el currículo debe ser flexible y manteniendo un plan el instructor debe plantear por todo esto y aprender las herramientas, aquellos instructores que pudieron rápidamente transicionar, no tuvieron ningún problema.</p> <p>necesitan también el apoyo a través de esas redes, las redes sociales, el contenido hacerlo públicamente abierto y permitir que el estudiante disfrute de la interacción con el profesor, lo que es aprender contenido, el estudiante lo puede encontrar de muchas maneras</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
		<p>Los horarios virtuales se convirtieron en una forma de realmente saber cómo están los estudiantes, esencial las horas de oficina virtuales, en horario que tal vez no son los típicos fuera de las cinco pm o fines de semana o bien horarios de almuerzos permitir que cualquiera pudiera conectarse, entonces se crearon clases híbridas blended, híbridas quiere decir que algunos estudiantes estaban sincrónicos, otros asincrónicos, se utilizó flip classroom y al mismo tiempo algunas clases pregrabadas y las evaluaciones bien mixtas, algunos empezaron a experimentar con social media con YouTube, con Facebook para poder integrar esas herramientas y aumentar la interactividad.</p>	

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
<p><b>Actor 12</b></p> <p><b>Docente Universitario España</b></p>	<p>Yo parto de una premisa y es que en este momento desde hace ya prácticamente una década hemos entrado en los que prácticamente todo mundo llama la cuarta revolución industrial, ya no se habla de la revolución de la primera fase, segunda fase, tercera fase sino que se habla de la revolución de la inteligencia artificial y digital está generando una repercusión en muchos aspectos, cybercultura, ciberseguridad etc., y esto ya se estaba dando diferentes autores entre ellos como podrán ver en la publicación mía, un grupo habíamos trabajado ya que en este momento el trabajo en red la utilización de los cyber como instrumentos eran claves iban a ser fundamentales para hablar del futuro de la universidad sin embargo parecía como un canto lejano, como un eco, en estos momentos</p>	<p>en estos momentos desgraciadamente desde el mes de marzo 20 prácticamente en todo el mundo, se ha puesto forzosamente en marcha todo lo que es la virtualización de la enseñanza, la virtualización de la enseñanza, no es solo paso un material o una información de oral a escrita, sino fundamentalmente utilizó una información escrita, como una información que me permite orientar a mis alumnos sobre cuáles son las claves de lo que tiene que buscar, cuales son las claves de lo que tiene que llegar a deducir como elementos básicos de información, y conocimientos y competencias que tiene que desarrollar, parece una tontería pero esto no es un cambio de una tecnología es un cambio de cultura de cambio de valores, la primera repercusión que hay de la aplicación del Covid y de la virtualización de la universidad pasa fundamentalmente porque el alumnado necesita desarrollar competencias y capacidades de autoestudio que le permitan una autonomía académica, pero también una autonomía personal y profesional, esto va unido con la que se va a identificar la necesidad de la sociedad en los perfiles profesionales, la capacidad de la autonomía profesional de tomar decisiones, como un concepto que me gusta mucho, los siete hábitos de liderazgo el aprender a desaprender hay nuevas soluciones, nuevos planteamientos pero que no son los que nos han enseñado pero que nosotros o tenemos que sacar adelante saber lo que debemos responder, una segunda fase es la formación en competencias digitales comunicarse pero ahora no se comunica a través de información ahora se tiene que comunicar a través de unos</p>	<p>creo que se ha puesto de manifiesto, dos elementos nuevos que están dentro de lo que se llama la educación 4, o que corresponde a esta revolución y es que toda esta tecnología está repercutiendo en crear lo que se llama técnicamente brechas, se llaman brechas sociales que se derivan de las brechas educativas que están provocando dentro de los chavales, algunos chavales que no tienen medios ni recursos familiares para poder desarrollar y esto nos lleva lógicamente a que el elemento clave es saltar la brecha tecnológica y con esto termino como conclusión. La universidad en este momento tiene un rol clave que es utilizar la tecnología para que su alumnado y el profesorado lógicamente consiga saltar la brecha tecnológica que hay entre las familias entre los países, para fomentar una educación más igualitaria basada en la ciudadanía crítica y basada fundamentalmente en la implicación y la inclusión de los grupos más vulnerables para conseguir lógicamente una mayor igualdad social o equidad tanto dentro de una nación como en los diferentes países.</p>

Actores	Cómo estaba organizado el sistema educativo para enfrentar los eventos inesperados (flexibilidad del currículo). ¿PRE COVID?	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo y cambios en el currículo durante la pandemia del COVID19?	¿Qué cambios deben ser implementados como estrategias para el desarrollo del sistema educativo en la educación superior en el post Covid?
		<p>instrumentos que permitan el autoaprendizaje , que permitan que el alumno se sienta seguro, apoyado, ayudado y nuestra labor ya no es ser la fuente de información, sino ser el apoyo, la ayuda la orientación a esos alumnos que en este momento estudian a muchos kilómetros de distancia nuestro, a en tercer lugar a nivel de comunicación, como hemos dicho la repercusión más importante va a ser la utilización de las TIC a todos los niveles es decir que podemos estar representados en este momento por el ordenador, por el video streaming etc, pero me parece que es vital en este momento reseñar la importancia de los móviles por ,para desde el móvil como lo estoy y realmente haciendo en esta comunicación va a ser muy importante la capacidad del profesorado de analizar el contexto donde va a desarrollar de tal forma que ya no hay un contexto donde yo desarrollo mi labor sino 20, 30 a lo mejor más contextos donde tengo que saber que ese aprendizaje que va a autogestionarse el alumno y que va adquirir el alumno va a tenerlo que aplicar, utilizar en otros niveles en otras situaciones y eso lógicamente le va a llevar que el profesor tenga claro cuál es la utilidad del aprendizaje, el impacto del aprendizaje.</p>	

